

RENDICIÓN  
DE CUENTAS  
▶ 2020  
*¡Las cosas claras!*



**cuenca**  
ALCALDÍA



**acción social**  
MUNICIPAL

# Cuenca Unida

*¡Las cosas claras!*

## RENDICIÓN DE CUENTAS ▶ 2020 *¡Las cosas claras!*



**cuenca**  
ALCALDÍA



**acción social**  
MUNICIPAL

## *Las cosas claras en nuestra Cuenca Unida*

Dar un giro de 180 grados a la gestión pública de la Corporación Municipal, brindando mayor transparencia y eficiencia en los procesos, ejecutando obras y proyectos encaminados a conseguir una Cuenca Unida, es nuestra prioridad.

Desde que estamos al frente de la Alcaldía de Cuenca, nos planteamos implementar políticas públicas claras que vayan enmarcadas en el desarrollo de nuestra ciudad y por ende de todos los cuencanos.

Cumplimos con la rendición de cuentas 2020, bajo el lema las "Cosas Claras", como el mecanismo efectivo mediante el cual, quienes tomamos decisiones sobre la gestión de lo público, cumplimos con el deber y responsabilidad de explicar, dar a conocer y responder a la ciudadanía sobre el manejo de lo público y sus resultados.

La participación ciudadana es vital para todos estos procesos así como construir la nueva ciudad bajo nuestros cinco ejes de trabajo como son: Cuenca Productiva, Efectiva, Solidaria, Amigable con el Medio Ambiente y con Visión de Futuro.

La transparencia siempre ha sido uno de los pilares en nuestra gestión al punto que hemos cuidado cada dólar del presupuesto municipal destinando en el 2020, de cada dólar 86 centavos para inversión social e infraestructura y solo 14 para gasto corriente.

El 2020 fue un año sumamente complicado por la emergencia sanitaria que paralizó al mundo pero que incluso en esos momentos más difíciles, no impidió que sigamos con nuestro plan de gestión a través del equipo que conforma la Corporación Municipal.

Con este informe ponemos a disposición de la ciudadanía todo lo actuado el año anterior y cumplimos con el proceso normado en la legislación ecuatoriana que busca transparentar la administración institucional y promover la participación de la sociedad civil, pero sobre todo con el deber moral de dar cuentas a nuestros mandantes.

Transformamos realidades mejorando la vialidad y movilidad en todo el Cantón, generamos bienestar con servicios de calidad tanto en el sector urba-

no como rural. Nos sumamos al futuro con la simplificación de trámites, somos una administración solidaria y damos la mano a quienes más lo necesitan; nos hemos destacado por cuidar nuestro medio ambiente con normas claras, generamos miles de empleos directos e indirectos.

Una vez que pusimos la casa en orden, nuestro trabajo se centró en optimizar las finanzas, suprimiendo los gastos innecesarios que han dado frutos mejorando la gestión administrativa. Fomentamos la cultura de honestidad y buenos hábitos que permiten detectar y erradicar la práctica del soborno.

Somos la nueva generación que conoce y entiende la importancia de la coherencia entre lo que pensamos, decimos y por supuesto lo que hacemos para construir la ciudad que todos queremos.

**Ing. Pedro Palacios Ullauri**  
**Alcalde de Cuenca**



## PRESENTACIÓN

El 2020 fue un año lleno de retos para Acción Social Municipal del Cantón Cuenca. La emergencia sanitaria a causa del Covid19, fue solamente el primer eslabón para detonar varias problemáticas sociales, que como Frente Social tuvo que confrontar rápidamente. Los cuencanos y cuencanas más que nunca nos necesitaron y nosotros fuimos su soporte.

Coordinamos, planificamos y ejecutamos el Banco Municipal de Alimentos como un proyecto emergente que sirvió de apoyo para las familias en vulnerabilidad, con el fin de garantizar su salud y bienestar. Además, nuestros proyectos no pararon ni un solo segundo del año, pues ahora más que nunca nuestra población más vulnerable fue atendida de manera integral.

Nuestro Parque Inclusivo Circo Social tuvo que cerrar sus puertas físicas, pero no su trabajo. Nuestro equipo estuvo atendiendo las necesidades de las personas más vulnerables mediante la metodología de circo, creando espacios seguros y lúdicos para que los niños, niñas y adolescentes en situaciones de riesgos trabajen su resiliencia, autoestima y trabajo en equipo.

Los adultos mayores de nuestro Centro Integral nunca perdieron contacto con nosotros, que día y noche monitorearon su salud física y mental. Ellos y ellas rápidamente, y gracias a la ayuda de sus familias, dominaron la tecnología y no se perdieron ni una de las atenciones vías telemática que se dieron durante todo el año, a cargo de nuestros profesionales. Por siempre recordaré el festejo que tuvimos por el Día del Adulto Mayor, todos conectados en vivo, recordando lo hermosos momentos que pasamos juntos y sobretodo, celebrando la inauguración de su nuevo hogar, el Centro del Adulto Mayor en Yanuncay.

Otro grupo de atención que nunca perdió contacto con nosotros fueron los usuarios del Centro de Atención Integral a las Discapacidades. Todos ellos, junto a nuestro equipo, se adaptaron a esta nueva modalidad de vida y los papitos y mamitas se convirtieron en los terapeutas físicos de sus hijos e hijas con discapacidad. Bajo la guía de nuestros profesionales y sus visitas domiciliarias con todas las medidas de bioseguridad, garantizaron que continúe el desarrollo de sus habilidades

cognitivas, de lenguaje y físicas. Además, de entregar la contención emocional necesaria.

Acción Social Municipal no existiría sin la Asistencia Social y Humanitaria, que junto a Colecta Solidaria y las Unidades Médicas Móviles trabajaron todos los días dando atención a las familias que más lo necesitaban en esta emergencia. Se entregó medicación, alimentación, ayudas técnicas y servicios exequiales a las familias en atención prioritaria. Además de atención médica en cada una de las parroquias de nuestro cantón.

Si algo nos demostró el 2020, es cuan solidarios podemos ser.

Este fue un año de trabajo incansable para todo Acción Social Municipal que no paró ni un solo día, y nunca lo hará. La razón de ser de nuestra institución es el servicio a la ciudadanía, y mientras haya quienes nos necesite, les aseguro que siempre estaremos ahí.

**Mg. Diana González**  
**Directora Acción Social**  
**Municipal del Cantón Cuenca**

## MISIÓN

Asegurar con celeridad el acceso a programas, proyectos y servicios sociales emergentes para personas que se encuentren en situaciones de vulnerabilidad, doble vulnerabilidad o riesgo, entre ellas de extrema pobreza, crisis económica severa o se vean afectadas por desastres naturales y antropogénicos, garantizando de esta forma la protección integral de las personas de grupos prioritarios del cantón Cuenca, en el marco del Sistema Cantonal de Protección de Derechos.

## VISIÓN

Ser una institución pionera en servicio social, cálido, eficiente, solidario, inclusivo; con personas comprometidas en el apoyo a grupos prioritarios; brindar atención directa, oportuna e inmediata en el marco de una política de servicio emergente.

## VALORES INSTITUCIONALES

### Igualdad y no discriminación:

Todas las acciones de la institución promoverán la igualdad de derechos en la diversidad y desarrollarán iniciativas tendientes a eliminar toda forma de discriminación.

### Equidad:

Las acciones de las autoridades, funcionarios, servidores y trabajadores de Acción Social Municipal del Cantón Cuenca garantizarán los derechos de todos los ciudadanos y ciudadanas sin ningún género de discriminación.

### Autonomía:

Acción Social Municipal del Cantón Cuenca actuará con autonomía en la toma de decisiones en el marco de sus competencias.

### Transparencia:

Toda la información será pública y Acción Social Municipal del Cantón Cuenca facilitará el

acceso de la ciudadanía a su conocimiento; se establecerá rigurosos sistemas de rendición de cuentas y evaluación de programas y proyectos con el fin de verificar la forma como se cumplen los objetivos, metas, programas y proyectos.

### Calidad y Calidez:

Brindar servicios sociales con calidad, orientando nuestros mejores esfuerzos para cumplir adecuadamente la misión de la institución y satisfacer las demandas sociales del Cantón Cuenca, en un entorno adecuado y de servicio.

### Oportunidad:

Garantiza que todos los servicios generen las mismas posibilidades en el acceso, permanencia y calidad, sin discriminación de género, credo, orientación sexual, etnia, cultura, preferencia política, condición socioeconómica o capacidades diferentes.

A woman with long dark hair, wearing a light-colored hoodie and a white face mask, is leaning over a table. She is looking down at a child who is sitting at the table. The child is wearing a white long-sleeved shirt and a dark patterned face mask. The child is holding a large, brown, shaggy teddy bear. On the table, there is an open book with colorful illustrations. The background is a plain, light-colored wall. The entire image has a blue tint.

# CUENCA SOLIDARIA



### *Apoyo y asistencia social y humanitaria a grupos de atención prioritaria*

Incrementar el apoyo social y atención primaria en salud, educación y bienestar social a personas de escasos recursos económicos y/o situación emergente, especialmente a grupos prioritarios o en condición de vulnerabilidad.



**Descripción del proyecto:**

El proyecto asistencia social y humanitaria brinda apoyo social y atención prioritaria en salud, y bienestar social a personas de escasos recursos económicos.

**Principales acciones ejecutadas:**

- Banco Municipal de Alimentos de Cuenca, con la entrega de kits de alimentos a personas de escasos recursos económicos.
- Atención médica y odontológica a través de las dos Unidades Médicas Móviles.
- Atención con servicios equivalentes con la ayuda para la vejeción, cremación e inhumación en el Cantón Cuenca.

• Entrega de ayudas técnicas a personas en situación de vulnerabilidad y doble vulnerabilidad.

• Programa Navidad en tu Casa, que mediante el NAVITON 2020 se recopiló donaciones de caramelos y juguetes para la entrega a niños y niñas del Cantón Cuenca.

**Avance gestión al 2020**

77.8 %

### Avance gestión al 2020

**1.** En el Banco de Alimentos se entregó aproximadamente 30.000 kits alimenticios a la población en situación de vulnerabilidad.

**2.** En el proyecto Colecta Solidaria se entregó 1.555 el cual brindó servicios de ayudas técnicas, artículos personales y de aseo, medicamento, servicios exequiales, hospitalización y suplementos alimenticios.

**3.** A través de las Unidades Médicas Móviles se atendió a 5537 personas en servicios de medicina general y odontología en las parroquias urbanas y rurales.

**4.** A través de convenio con Farmasol EP se cuenta con un punto de salud que brindó atención en medicina general a 260 beneficiarios.

**5.** Mediante el proyecto Navidad en tu casa se logró festejar la navidad a niños, niñas y adolescentes con la entrega de 15.000 juguetes. Además, se auto gestionaron 20.000 fundas de caramelos para ser entregados a niños, niñas y adolescentes del Cantón Cuenca.

### Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto

- Firmas de convenios con GADs parroquiales para prestación del servicio de las Unidades Médicas Móviles.
- Asambleas ciudadanas.

### Beneficiarios directos / indirectos

72.352 beneficiarios en Asistencia social y humanitaria.

### Inversión

\$ 237.134.13

### Localización

- Parroquia Sucre, Barrio San Roque, calle el Batán (esquina).
- Quince parroquias urbanas y veintiún parroquias rurales del Cantón Cuenca.



*Programa de Intervención Social  
Parque Inclusivo Circo Social*

Fomentar la inclusión social de niños, niñas y adolescentes, a través de la metodología de circo social y espacios físicos recreativos.



### Descripción del proyecto:

Circo Social Cuenca tiene como objetivo acercarse a niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad y doble vulnerabilidad, con el fin de transformar las lecciones de circo en lecciones de vida, en donde desarrollan habilidades sociales, fortalecen el sentimiento de resiliencia, autoestima, confianza en si mismo, trabajo en equipo, se atiende a las necesidades de salud mental y emocional.

### Principales acciones ejecutadas:

- Desarrollo de talleres permanentes de circo social a personas en vulnerabilidad en parroquias urbanas y rurales del Cantón, atendiendo a poblaciones de niños, niñas y adolescentes con y sin discapacidad y población en situación de movilidad humana.

- Actividades a través de medios tecnológicos para refuerzo de niños, niñas y adolescentes en temas de educación a través del control de tareas, talleres, capacitaciones y charlas a padres de familia.

### Avance gestión al 2020

69,70%

- Socialización a la ciudadanía en la importancia del circo social como un método de intervención social y terapéutica.

### Resultados obtenidos del año 2020

- Talleres permanentes de circo social en diferentes sectores del cantón beneficiando a 2396 niños, niñas y adolescentes.
- Se brindó atención presencial y vía telemática en áreas de psicología, trabajo social y orientación familiar a 1403 padres de familia.
- Se brindó apoyo educativo a 1230 niños, niñas y adolescentes mediante el control de tareas.
- 750 niños y niñas fueron be-

neficiados a través de las Colonias Vacacionales.

- En la Escuela de Deportes se atendió a 715 niños, niñas y adolescentes.
- El Parque Inclusivo 3678 personas hicieron uso de las instalaciones y alquiler de canchas, balones y bicicletas.
- Se realizaron circos abiertos en diferentes Instituciones educativas y sectores de la Ciudad 5186.

### Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto

- Asambleas ciudadanas.
- Articulación con los dirigentes comunitarios.
- Socialización con las comunidades beneficiarias.

### Beneficiarios directos / indirectos

15.358 beneficiarios del Parque Inclusivo Circo Social.

### Inversión

\$ 164.125.16

### Localización

- Yanuncay, Barrio la Floresta, Francisco de Orellana y Puerto de Palos.
- Quince parroquias urbanas y veintiún parroquias rurales del Cantón Cuenca.



*Atención integral para personas adultas mayores con independencia funcional, dependencia funcional leve y dependencia funcional moderada del Cantón Cuenca.*

Promover un envejecimiento positivo para una vida digna y saludable proporcionando atención integral diurna a las personas adultas mayores independientes y con dependencia leve y moderada y, estimulación cognitiva a las personas adultas mayores que requieran este servicio, con enfoque de derechos, inclusión y equidad.



### Descripción del proyecto:

Brindar atención integral a las personas adultas mayores que asisten a los centros municipales diurnos "El Hogar de los Abuelos", en un espacio de restitución de derechos, con un equipo multidisciplinario, procurando mantener y/o recuperar su autonomía en el marco de un envejecimiento digno, activo y saludable.

### Principales acciones ejecutadas:

- Atención primaria de salud, psicológica, apoyo socio-familiar, terapia de estimulación cognitiva, terapia física, terapia ocupacional en presencial y vía telemática.
- Talleres de música, arte, pintura y juegos recreativos en presencial y vía telemática.
- Salidas turísticas a centros culturales y de recreación para los adultos mayores.
- Desarrollo de talleres de educación a las familias y personas adultas mayores a través de plataformas virtuales en temas de: alimentación, nutrición y bioseguridad.

- Entrega de las instalaciones del nuevo Centro del Adulto Mayor en la parroquia Yanuncay.

- Desarrollo de talleres de educación a las familias y personas adultas mayores a través de plataformas virtuales como zoom, whatsapp y elaboración de guías de memoria digitales e impresas, desarrollo de talleres cognitivos y de salud, desarrollo de actividades recreativas vía zoom

### Avance gestión al 2020

64,20%

### Resultados obtenidos del año 2020

**1.** Primer trimestre del año: elaboración y puesta en marcha de un modelo de atención centrada en la persona adulta mayor, consta de los siguientes componentes: socio- educativo, convivencia en comunidad y familia, salud, alimentación y nutrición, ambientes seguros y saludables.

**2.** 80 adultos mayores reciben una atención integral salud, terapia física, terapia ocupacional, taller cognitivo de pintura y música.

**3.** 320 beneficiarios indirectos recibieron apoyo psicológico y socio familiar.

**4.** Visita intergeneracional con la Unidad Educativa Nuestra Familia y el Centro de Desarrollo Infantil 27 de Febrero.

**5.** A partir de la quincena del mes de marzo se continuó brindando atención multidisciplinaria a través de talleres virtuales, entrega de guías de asesoramiento a las familias y visitas domiciliarias debido a la pandemia del COVID-19.

### Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto

- Asambleas ciudadanas.
- Visitas intergeneracionales con unidades educativas y centros de desarrollo infantil.

### Beneficiarios directos / indirectos

400 beneficiarios directos e indirectos de la atención integral para personas adultas mayores.

### Inversión

\$ 148.230.66

### Localización

Parroquia Huayna Capac, Barrio El Vergel, Sector canchas del Vergel Los Fresnos y Alisos Gerosol 1.

Parroquia Sucre, Barrio Bilingüe, Sector Colegio Bilingüe, Miguel de Santiago y Fernando de Legarda Gerosol 2.

Parroquia Yanuncay, Barrio La Floresta, Francisco de Orellana y Alonso de la Caballería. Centro del Adulto Mayor.



*Programa de atención e inclusión social en favor de las personas con discapacidad*

Promover la inclusión social de las personas con discapacidad que se encuentran en condiciones de pobreza y extrema pobreza, a través del desarrollo de autonomía, habilidades, destrezas, con una participación activa dentro de la sociedad, en sus diferentes etapas de la vida.

**Descripción del proyecto:**

Brindar un servicio integral a las personas con discapacidad y sus familias haciendo una intervención en las áreas de terapia física, psicológica, lenguaje, estimulación temprana, trabajo social, área de medicina general, y el área cognitiva, desde el ámbito Institucional con atención directa de manera eficiente y ágil, que además cuente con un equipamiento completo de terapias a brindar a este grupo de personas en situación de vulnerabilidad, garantizando de esta forma sus derechos.

**Principales acciones ejecutadas:**

- Se creó una metodología de atención a las personas con discapacidad vía telemática buscando priorizar su salud.
- Se generó un temario de distintos talleres para el manejo de emociones, depresión, problemas familiares graves como respuesta a la problemática grave en el área de psicología que se ha dado por el confinamiento en el que viven las personas con discapacidad con sus múltiples problemas.

• Se ha trabajado con el Consejo de Protección de Derechos en una nueva propuesta de Ordenanza.

• Se generó diversos espacios de inclusión como la colonia vacacional inclusiva.

• Se asesoró a diversas instituciones públicas y unidades educativas en temas de discapacidad e inclusión.

• Se trabajó con diferentes fundaciones para la conmemoración del Día Internacional del Síndrome de Down, Autismo y discapacidad en general.

• Se trabajó con la academia en temas de discapacidad diversos conversatorios y debates.

**Avance gestión al 2020**

65%

### Resultados obtenidos del año 2020

1. Ejecución del manual de sensibilización y capacitación para atención a las discapacidades y sus familias juntamente con la academia.
2. Elaboración de un esquema de Programa Educativo Terapéutico Individual para personas con discapacidad.
3. 133 niños, niñas y adolescentes con discapacidad experimentaron diversas actividades culturales como batucada y actividades de arqueología.

4. Eventos en favor de la discapacidad por los derechos de estas se han realizado tres eventos virtuales por el Día Mundial del síndrome de Down, Autismo y día de la discapacidad.

5. Se realizó el estudio socio económico a 130 beneficiarios para determinación de tarifas diferenciadas para acceder al servicio.

6. Se asesoró a 12 instituciones que hacen inclusión educativa y a 6 instituciones municipales en temas de proyectos en favor a la discapacidad.

7. Se atendió a 300 familias en los talleres abiertos a la ciudadanía con varios temas de derechos de las personas con discapacidad.

8. Se generó material creativo e innovador para atender a los usuarios de manera telemática y los usuarios que no pueden acceder a este servicio se les hizo llegar guías para que sus padres hagan las terapias en casa.

9. 750 niños, niñas y adolescentes se beneficiarios de las Colonias Vacacionales Inclusivas.

### Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto

- Asambleas ciudadanas.
- Eventos en el marco de los derechos con el CONADIS, Ministerio de Salud Pública, la academia y fundaciones en favor a la discapacidad.

### Beneficiarios directos / indirectos

2270 beneficiarios del Programa de atención e inclusión social en favor de las personas con discapacidad.

### Inversión

\$ 122.984.81

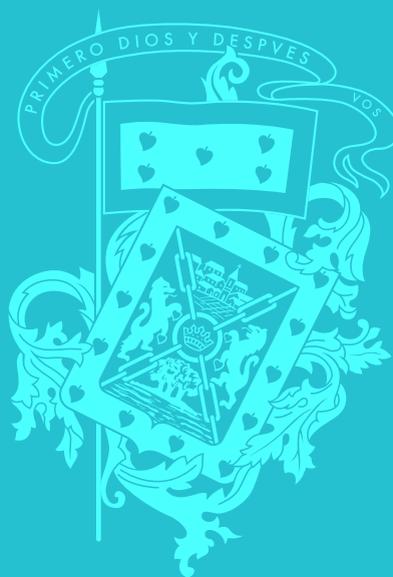
### Localización

El Vecino, Sucre, San Sebastián, Bellavista, Yanuncay, El Batán, El Sagrario, Hermano Miguel, Huayna Cápac, Totoracocha, Machángara, San Blas, Monay, Cañaribamba.



# Cuenca Unida

*¡Las cosas claras!*



Ing. Pedro Palacios Ullauri  
**ALCALDE DE CUENCA**

ADMINISTRACIÓN 2019 -2023