

Rendición de **Cuentas** 2021

**cu
en
ca**
ALCALDÍA


acción social
MUNICIPAL



ACCIÓN SOCIAL MUNICIPAL

Rendición
de **Cuentas**
2021







¡El 2021 evidenció de qué estamos hechos los cuencanos!

Mantenerse en sintonía con la realidad es la base del equilibrio. Durante el año pasado, luchamos por alcanzar la normalidad aún en medio de una situación sanitaria desafiante; grandes cambios que nos impusieron duras realidades, pero también potenciales oportunidades.

Esta administración municipal conoce cuales son las principales inquietudes y necesidades ciudadanas. Hemos trabajado arduamente desde todos los frentes para lograr objetivos.

Aquí un breve resumen de lo ejecutado en materia de empleo, productividad, salud.

Hoy es el momento de generar el cambio que nos permitirá edificar la Cuenca del futuro.

SEGURIDAD

Incrementamos los operativos interinstitucionales para controlar seguridad, tránsito, personas en actitudes sospechosas, entre otras conductas alejadas de la ley, aportando a las entidades competentes a reducir el cometimiento de delitos:

2019: 70
2020: 410
2021: 1152

Cerca de 500 familias de 16 sectores recibieron nuevos sistemas de alarmas comunitarias, brindando seguridad a los barrios de Cuenca.

Instalamos 14 nuevos sistemas de vídeo vigilancia en espacios públicos con acciones que incrementan la seguridad ciudadana.

1.043 familias cuencanas de 65 sectores (barrios, urbanizaciones, comunidades, entre otros.) recibieron una formación en temáticas relacionadas a Seguridad Integral, para cuidarnos unos a otros entre vecinos

En 2021, llegamos a más de 20.000 familias de manera directa con las campañas edu-comunicacionales que permiten que niños y adultos tengan conocimientos sobre prevención y seguridad.

La violencia intrafamiliar se ha convertido en una las mayores causas de inseguridad, pero la estamos combatiendo.

- 2.018 personas se beneficiaron de manera directa de atención en prevención, diagnóstico, orientación, tratamiento, acompañamiento y seguimiento a familias con miembros de atención prioritaria, dando seguridad y estabilizando el núcleo familiar.

Respuestas oportunas a estragos por condiciones climáticas.

- Durante las inundaciones en el mes de mayo de 2021, se activaron alrededor de 221 personas para la atención de la emergencia.
- Un total de 1.058 personas fueron atendidas.
- 713 kits de asistencia humanitaria entregados.
- Activación de 5 albergues temporales.
- Activación de Mesas Técnicas de Trabajo.
- Se realizaron trabajos de mitigación, ayuda humanitaria y recuperación de los sectores afectados de manera articulada entre actores públicos y privados.

Trabajamos en acciones preventivas en áreas susceptibles a deslizamientos y estamos activados las 24 horas del día para responder de manera ágil ante posibles emergencias.

EMPLEO Y PRODUCTIVIDAD

Los productores agrícolas y comerciantes de los mercados de Cuenca, aportan activamente al desarrollo de la ciudad.

- 270 comerciantes fueron capacitados para control de plagas, manejo de desechos, preparación de alimentos; garantizando así que los productos que expenden y el servicio que brindan sean de mejor calidad y valorados por los consumidores.

- 2.000 personas, entre comerciantes y sus familias se benefician de la implementación del portal Web: “Tu mercado en línea”, que permite el comercio digital. Ahora mediante dispositivo electrónico los consumidores pueden hacer sus compras de manera virtual y recibir los productos en la comodidad de su hogar.

- 1.438 productores recibieron asistencia técnica en producción agroecológica y articulación con canales de comercialización en los diferentes mercados, ferias y plataformas, con ello optimizan el resultado de su esfuerzo diario.

Reactivación a través del turismo.

- Difundimos los atractivos urbanos y rurales de nuestra maravillosa Cuenca, en plataformas nacionales y extranjeras, haciendo de Cuenca una de las ciudades más visitadas Ecuador.

- Desarrollamos el proyecto “Cuenca Aventura”, beneficiando a seis parroquias rurales, con siete rutas para el turismo deportivo.

Los artesanos cuencanos, son un valioso aporte en la

economía.

- A través del proyecto “Incubadora de Empresas”, 85 emprendedores fueron asesorados en diversas disciplinas para desarrollar un modelo de negocio exitoso, incentivando el emprendimiento y la generación de fuentes de empleo.
- Con el programa de producción agroecológica se fortalecen dos ferias en las que participan 35 asociaciones de la red agroecológica del Austro.
- Desde el programa “Huertas de la Buena Vida” se incentiva la participación activa en el desarrollo de huertos urbanos de gran impacto.

Con el esfuerzo de todos, se recuperan las fuentes de empleo que se perdieron durante la crisis sanitaria por la COVID-19.

- 1.360 vinculaciones y 530 capacitaciones, se hicieron posible gracias al programa “Casa del Obrero” que permite a las personas potenciar sus capacidades laborales.

Una sociedad justa, es próspera.

- 568 niños y niñas recibieron atención educativa integral con el “Programa Municipal de Desarrollo Infantil” así, nuestros ñutos en situación de vulnerabilidad o con padres que deben trabajar para el bienestar de su familia, viven su infancia a plenitud.
- 509 personas en situación de mendicidad, indigencia y abandono, fueron atendidas de manera integral a través del “Proyecto Vida”, que les asiste y restituye sus derechos, mientras se trabaja en su reinserción familiar y comunitaria.

SALUD

- Farnasol, que en 2021 alcanzó 37 puntos de ventas; a través de los “Botiquines Móviles” atiende en las parroquias rurales a los ciudadanos, donando medicamentos a pacientes con diversas patologías.
- 232.000 pacientes atendidos dentro de todas las unidades que conforman la Fundación Municipal de la Mujer y el Niño, que cuenta con profesionales de diversas ramas de la medicina a costos solidarios.
- El Hospital Municipal, brinda apoyo fundamental a pacientes COVID, incrementando servicios de cuidados intensivos.
- 4200 niños, niñas y adolescentes, se benefician del proyecto “Escuelas Saludables”.
- 600 personas fueron parte del programa “Educación Nutricional” con las brigadas de salud.
- Cientos de niños recibieron talleres de salud, nutrición y bienestar en escuelas urbanas y rurales.
- Más de 27.000 atenciones gratuitas en servicios médicos integrales en 61 brigadas de “Cuenca Unida” por tu Bienestar a ciudadanos del área urbana y rural.

El presente informe, detalla las acciones desarrolladas en el 2021 por esta administración que tiene como eje principal el bienestar de los cuencanos y de quienes habitan esta Ciudad.

Ing. Pedro Palacios Ullauri.
ALCALDE DE CUENCA

PRESENTACIÓN

“Más bienaventurado es dar que recibir..”

Con dedicación, a través de Acción Social Municipal y nuestro alcalde, Pedro Palacios, buscamos asegurar con premura y oportunidad el acceso a programas, proyectos y servicios sociales emergentes a personas que se encuentran en situaciones de riesgo y vulnerabilidad, garantizando de esta forma la protección integral de los derechos de los grupos prioritarios.

Es así como hemos estado siempre en acción en aquellas situaciones emergentes que hemos vivido en nuestro cantón en el 2021, como el desbordamiento del río Tarquí y el fuerte temporal invernal.

Además, de estar siempre presentes en las fechas más importantes para nuestros usuarios como la Navitón, programa con el que llegamos a todo los niños y niñas en época navideña y que se ha convertido en una tradición cuencana.

En Acción Social Municipal trabajamos para que las personas en situación de vulnerabilidad disfruten de su vida en ambientes fraternos y solidarios.

Velamos por el desarrollo de su derecho a la vida, a la salud, a la educación, a vivir en un hogar digno, a ser cuidados de manera respetuosa y responsable, entre otros.

Cada una de nuestras acciones están enmarcadas para garantizar sus derechos de manera integral.

Estamos en acción cumpliendo cada uno de nuestros objetivos con decisiones firmes e integrales que mejoren la calidad de vida de todas y todos.

Recalco una frase muy conocida de nuestro alcalde, hoy es el momento y hoy sembramos lo que cosechamos marcando la diferencia en Cuenca.

¡Cuenten con nosotros hoy y siempre!

Mg. Diana González Arteaga.

Directora Ejecutiva de Acción Social Municipal



MISIÓN

Asegurar con celeridad el acceso a programas, proyectos y servicios sociales emergentes para personas que se encuentren en situaciones de vulnerabilidad, doble vulnerabilidad o riesgo, entre ellas de extrema pobreza, crisis económica severa o se vean afectadas por desastres naturales y antropogénicos, garantizado de esta forma la protección integral de las personas de grupos prioritarios del cantón Cuenca, en el marco del Sistema Cantonal de Protección de Derechos.

VISIÓN

Ser una institución pionera en servicio social, cálido, eficiente, solidario, inclusivo; con personas comprometidas en el apoyo a grupos prioritarios; brindar atención directa, oportuna e inmediata en el marco de una política de servicio emergente.

VALORES INSTITUCIONALES

Igualdad y no discriminación:

Todas las acciones de la institución promoverán la igualdad de derechos en la diversidad y desarrollarán iniciativas tendientes a eliminar toda forma de discriminación.

Equidad:

Las acciones de las autoridades, funcionarios, servidores y trabajadores de Acción Social Municipal del Cantón Cuenca garantizarán los derechos de todos los ciudadanos y ciudadanas sin ningún género de discriminación.

Autonomía:

Acción Social Municipal del Cantón Cuenca actuará con autonomía en la toma de decisiones en el marco de sus competencias.

Transparencia:

Toda la información será pública y Acción Social Municipal del Cantón Cuenca facilitará el acceso de la ciudadanía a su conocimiento; se estable-

cerá rigurosos sistemas de rendición de cuentas y evaluación de programas y proyectos con el fin de verificar la forma como se cumplen los objetivos, metas, programas y proyectos.

Calidad y Calidez:

Brindar servicios sociales con calidad, orientando nuestros mejores esfuerzos para cumplir adecuadamente la misión de la institución y satisfacer las demandas sociales del Cantón Cuenca, en un entorno adecuado y de servicio.

Oportunidad:

Garantiza que todos los servicios generen las mismas posibilidades en el acceso, permanencia y calidad, sin discriminación de género, credo, orientación sexual, etnia, cultura, preferencia política, condición socioeconómica o capacidades diferentes.



PROGRAMA DE ATENCIÓN A FAMILIAS EN SITUACIÓN DE RIESGOS SOCIALES

**JUNTOS CRECEMOS
“EL CAPULLO”**

Objetivo del proyecto:

Brindar el servicio de prevención, sensibilización y articulación para grupos vulnerables y en riesgo con la finalidad de garantizar una vida digna en su entorno biopsicosocial.

Descripción del proyecto:

De acuerdo con el artículo 35 de la Constitución de la República, el Estado garantizará los derechos a personas en situación de vulnerabilidad y doble vulnerabilidad. el COOTAD en su artículo 54 manifiesta implementar los sistemas de protección integral del cantón que aseguren el ejercicio, garantía y exigibilidad de los derechos consagrados.

La Ordenanza de Acción Social Municipal manifiesta que se debe asegurar la celeridad y oportunidad en acceso a programas, proyectos y servicios sociales para personas que se encuentran en situación de riesgo vulnerabilidad y doble vulnerabilidad.

En este programa se plantea la concentración de información sobre los diversos grupos que presentan problemática social para generar una línea base y gestionar la articulación con el tejido social, con énfasis en la prevención y sensibilización.

Principales acciones ejecutadas:

- 1.** Atención a 30 mujeres madres solteras en situación de violencia, pobreza, a través de la contención emocional, (procesos terapéuticos individuales y grupales), prevención y capacitación artesanal en las ramas de belleza, manualidades y cocina.
- 2.** Apoyo pedagógico, control de tareas y colonias vacacionales para niños, niñas y adolescentes de las parroquias de Baños, San Joaquín, Hermano Miguel (temáticas tratadas en talleres como prevención de violencia, derechos y responsabilidades, contención emocional)
- 3.** Atención a 207 personas privadas de la libertad en el CRS Turi, realizando actividades lúdicas, deportivas y talleres de contención emocional, prevención de la violencia.



Avance gestión al 2021

96,44%

Resultados obtenidos del año 2021

Hombres: 1405
Mujeres: 1245
Total beneficiarios: 2.650

Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto

- Mesas de trabajo
- Articulación con dirigentes parroquiales, barriales y comunitarios.
- Socialización con las comunidades beneficiarias.
- Asambleas ciudadanas.



Beneficiarios directos/indirectos

2.650

personas atendidas

en prevención, sensibilización y articulación (adultas mayores, niños, niñas y adolescentes, mujeres en riesgo, personas privadas de la libertad, personas en situación de mendicidad).

Valor invertido

USD 64.888,75

Localización

Parroquia El Batán – Barrio San Roque.



PROGRAMA MUNICIPAL GERONTOLÓGICO DEL ADULTO MAYOR

Objetivo del proyecto:

Brindar atención con enfoque de derechos, inclusión y equidad a las personas adultas mayores con independencia funcional, dependencia funcional leve, y dependencia funcional moderada a través de los programas de estimulación cognitiva, rehabilitación física y el cuidado diurno para promover un envejecimiento activo y positivo.

Descripción del proyecto:

El deterioro cognitivo y posteriormente la demencia tiene un gran impacto sobre la calidad de vida de las personas adultas mayores, sus familias y su entorno biopsicosocial. Desde esta perspectiva y con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores del cantón Cuenca, el GAD Municipal a partir de abril de 2015 y abril 2016 pone a disposición de esta población dos centros con una cobertura de 40 personas adultas mayores por centro. Para el año 2021 se unifica los dos centros de atención en el nuevo inmueble a proporcionar servicio diurno de atención integral para las personas adultas mayores independientes y con dependencia funcional leve y moderada, que viven solos o que permanecen solos durante el día o adultos/as mayores que atienden a otros adultos mayores.

La cobertura del servicio se incrementa de 80 a 500 personas adultas mayores aproximadamente.

Principales acciones ejecutadas:

- 1.** Implementación de la modalidad ambulatoria del centro de cuidados del adulto mayor en las áreas de terapia física y neuropsicología.
- 2.** Mantener la independencia y funcionalidad de las personas adultas mayores de la modalidad diurna mediante una atención integral y especializada (médica, terapia física, ocupacional, trabajo social, psicología clínica).
- 3.** Sensibilizar a las personas adultas mayores, familia y cuidadores acerca de los procesos de envejecimiento activo mediante talleres prácticos.



Avance gestión al 2021

86,71%

Resultados obtenidos del año 2021

Total: 292 beneficiarios directos

y **50%**

de las personas adultas mayores que son parte del cuidado diario mantienen su autonomía en el marco de su independencia-dependencia funcional.



Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto

- Mesas de trabajo
- Asambleas ciudadanas
- Firmas de convenios
- Articulación con dirigentes comunitarios, barriales y parroquiales.
- Talleres con beneficiarios e hijos de familia o familiares.

Beneficiarios directos/indirectos

292

personas adultas mayores

se benefician de los programas de cuidado diario, estimulación cognitiva y rehabilitación física.

Valor invertido

USD 130.146,41

Localización

Parroquia Yanuncay – Barrio La Floresta.



PROGRAMA MUNICIPAL DE ASISTENCIA SOCIAL Y HUMANITARIA

Objetivo del proyecto:

Brindar asistencia social y humanitaria emergente a personas con problemas de salud de escasos recursos económicos y/o en situación de vulnerabilidad con servicios médicos, asistencia social y psicológica emergente.

Descripción del proyecto:

La atención que brinda el sistema de asistencia social y humanitaria se enmarca en el art. 3, literal b) del COOTAD.

En virtud de este principio es deber del Estado, en todos los niveles de gobierno, redistribuir y reorientar los recursos y bienes públicos para compensar inequidades entre circunscripciones territoriales, garantizar la inclusión, la satisfacción de las necesidades básicas y el cumplimiento del objetivo del buen vivir.

El Sistema de Asistencia Social Humanitaria atiende a la comunidad cuencana a través de sus servicios con la dotación de ayudas técnicas, artículos personales y de aseo, medicamentos, servicios exequiales, hospitalización, suplementos alimenticios y entrega de kits. Adicionalmente atención médica y odontológica a través de las Unidades Médicas Móviles.

El proyecto contempla el agasajo navideño a niñas y niños de parroquias rurales y urbanas del cantón Cuenca.

Principales acciones ejecutadas:

1. Entrega de kits alimenticios a personas en condiciones de vulnerabilidad, doble vulnerabilidad.
2. Entrega de medicación y servicios exequiales a personas en condiciones de vulnerabilidad y doble vulnerabilidad, a través de convenios con Farmasol EP y EMUCE.
3. Atención médica y odontológica gratuita en las Unidades Móviles en las parroquias urbanas y rurales del cantón Cuenca.



Avance gestión al 2021

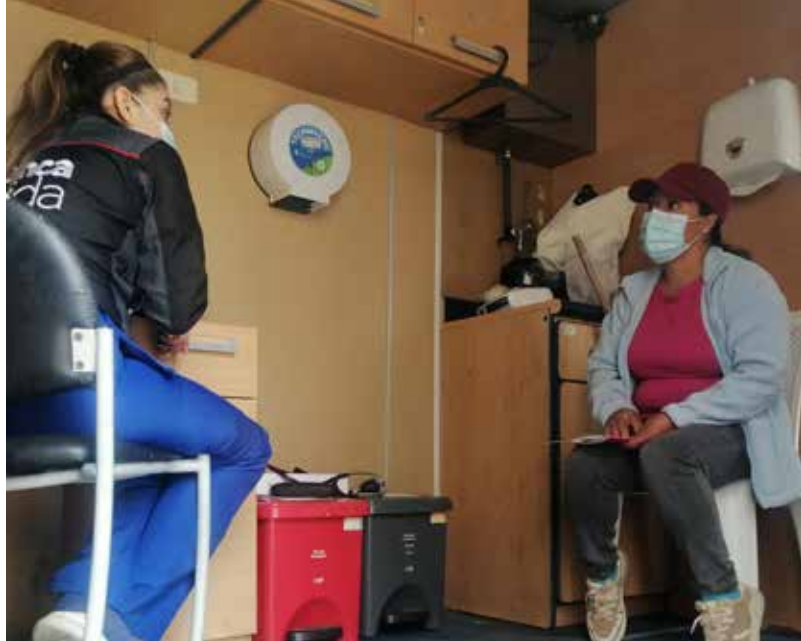
94,57%

Resultados obtenidos del año 2021

Hombres: 12719
Mujeres: 14270
Total: 29.315 beneficiarios

Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto

- Asambleas ciudadanas
- Firmas de convenios
- Articulación con dirigentes comunitarios, barriales y parroquiales.



Beneficiarios directos/indirectos

8.300 personas se benefician con atención en salud y asistencia social emergente.

21.000 beneficiarios de eventos sociales con promoción de derechos de niños y niñas.

15 familias participan en procesos de atención en favor de su condición de vida

Valor invertido

USD 266.308,75

Localización

Parroquia Sucre, barrio San Roque.



PROGRAMA MUNICIPAL DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD Y PARQUE INCLUSIVO

Objetivo del proyecto:

Promover la inclusión social de las personas con discapacidad que se encuentran en condiciones de pobreza y extrema pobreza, a través de atención presencial en el Centro Terapéutico y visitas domiciliarias, buscando el desarrollo de autonomía, habilidades, destrezas en el marco de los derechos.

Descripción del proyecto:

El GAD de Cuenca brinda una atención integral a personas con discapacidad a través de Acción Social Municipal con el Programa de Atención a la Discapacidad, el cual brinda una atención con calidad, calidez y con un equipo de trabajo con la experiencia para hacer de este centro el más accesible y eficiente.

Los adolescentes reciben talleres de música, gastronomía, con los adultos jóvenes se articula la inserción laboral y se trabaja en terapias para mantener funciones, habilidades y capacidades adquiridas.

Adicionalmente se desarrollan talleres de sensibilización y capacitación en favor de la discapacidad.

Principales acciones ejecutadas:

- 1.** Talleres de capacitación y sensibilización en favor de la discapacidad.
- 2.** Servicios terapéuticos integrales (terapia de lenguaje, física, ocupacional, estimulación temprana, psicología, trabajo social, medicina general, asesoría en inclusión educativa).
- 3.** Eventos en el marco de la reivindicación de derechos de las personas con discapacidad.



Avance gestión al 2021

96,21%

Resultados obtenidos del año 2021

200 personas con discapacidad atendidas en el centro terapéutico tienen avances en porcentajes visibles.

240 personas con discapacidad son atendidas en modalidad ambulatoria.

2.000 personas se capacitan y sensibilizan sobre la discapacidad.

15.000 personas hacen uso de los servicios del parque inclusivo.

Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto

- Asambleas ciudadanas
- Firmas de convenios
- Mesas de trabajo.
- Talleres con beneficiarios y padres de familia.



Beneficiarios directos/indirectos

440

personas con discapacidad

2.000

personas en capacitación

15.000

personas hacen uso de los servicios del Parque Inclusivo

Valor invertido

USD 208.920,03

Localización

Parroquia Sucre, barrio El Otorongo.



PROGRAMA MUNICIPAL CIRCO SOCIAL CUENCA

Objetivo del proyecto:

Promover la inclusión social aplicando la metodología de Circo Social (actividades pedagógicas, formativas, psicosociales) a toda persona en cualquier edad etaria con prioridad a los que se encuentran en vulnerabilidad y/o riesgo, en favor de su autonomía, autoestima, resiliencia, desarrollo personal y garantía de sus derechos.

Descripción del proyecto:

El proyecto aborda problemáticas sociales a través de talleres permanentes de Circo Social, mismas que permiten desarrollar valores en las áreas físicas, psicológicas, relacionales, sociales y culturales, incorporando metodologías lúdicas y pedagógicas, transformando una lección de circo en una lección de vida.

De la misma forma, fomenta las actividades inclusivas y deportivas de manera que la comunidad se apropie de un espacio seguro como lo es el parque inclusivo, destinado a la recreación y un sano entretenimiento familiar que fortalezca los vínculos sociales y familiares en busca de una comunidad activa y resiliente.

Principales acciones ejecutadas:

1. Desarrollo de talleres permanentes con metodología de circo social a niños, niñas y adolescentes con y sin discapacidad.
2. Desarrollo de espacios de socialización del proyecto de Circo Social mediante circos abiertos y show de circos.
3. Intervención social a casos de atención urgente en el ámbito social, mediante visitas domiciliarias y acompañamiento con orientador familiar.



Avance gestión al 2021

96,21%

Resultados obtenidos del año 2021

300 beneficiarios directos atendidos con la metodología de Circo Social.

70% niños, niñas y adolescentes a través de una ficha de evaluación final muestran haber mejorado sus condiciones de vida familiar y educativa.

Mecanismos y espacios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto

- Asambleas ciudadanas
- Articulación con dirigentes comunitarios, barriales y parroquiales.
- Talleres con beneficiarios y padres de familia.



Beneficiarios directos/indirectos

300

beneficiarios

directos atendidos con la metodología de Circo Social.

70%

niños, niñas y adolescentes

a través de una ficha de evaluación final muestran haber mejorado sus condiciones de vida familiar y educativa.

Valor invertido

USD 71.802,82

Localización

Parroquia Yanuncay – barrio La Florida.



ACCIÓN SOCIAL MUNICIPAL



ALCALDE
**PEDRO
PALACIOS**

ADMINISTRACIÓN 2019 – 2023