

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oftinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono, etc.)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por internet (o línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Se garantiza el derecho ciudadano condicional de acceder a la información pública producida y custodiada por la institución.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico. 2. El seguimiento a la solicitud se realiza a través de un sistema de gestión de solicitudes que permite a los usuarios consultar el estado de su solicitud. 3. El tiempo de respuesta es de 10 días hábiles. 4. Si el solicitante no recibe respuesta en el tiempo establecido, podrá solicitar la revisión de su solicitud. 5. El solicitante puede acudir a la Defensoría del Ciudadano para la revisión de su solicitud.	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Copia de la Cédula de ciudadanía para la revisión del usuario en el Sistema Quipe.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Para el área que genera la solicitud de acceso a la información pública. 3. Entrega de la información solicitada. 4. Entrega de la información solicitada en la forma y manera solicitada en la solicitud.	08:00 horas -13:00 horas 15:00 horas-18:00 horas	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	ACCION SOCIAL MUNICIPAL DEL CANTON CUENCA (PROYECTOS)	Calle San Roque s/n y E. 3680 Teléfono:2815-420	Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal del Cantón Cuenca, dirección Calle del Bala s/n y San Roque. Teléfono 2815420	No	<a href="#">SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA</a>	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que Accion Social Municipal del Cantón Cuenca se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
2	Talleres de intervención Circo Social	Proceso continuo de intervención psico social entre con la modalidad de circo social.	1. Activar estrategias de intervención intersectorial. 2. Presentar propuestas de intervención a las autoridades. 3. Realizar el taller de intervención. 4. Realizar el taller de intervención. 5. Realizar el taller de intervención.	1. Presentarse para llenar los formularios en acompañamiento de la institución social o instructor. 2. Copia de cédula del beneficiario y de su representante legal.	Inicio del proceso en el sector de intervención de los beneficiarios. 1. Distribución de grupos por edades. 2. Entrenamiento.	LUNES a VIERNES, horas vagas (08:00-12:00) (14:00-17:00)	Gratis	inmediato	Niños, Niñas, adolescentes, jóvenes y adultos mayores en situación de riesgo o vulnerabilidad	Parque Inclusive Circo Social (del) - Instalaciones Centro de apoyo psicopedagógico Social "Dios Miguere" sector O' de Octubre y Escuela Mercedes Herrera barrio Noroeste s/n, C/ta comunal Barro Santa Ana Instalación / Canal 1 y 2 11 vergel y San Roque.	Oficinas y número telefónico para coordinación	No	<a href="#">FICHA DE INGRESO PROYECTO CIRCO SOCIAL CUENCA</a>	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	159	159	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.	
3	Entrenamiento en fútbol como metodología de del tiempo libre con enfoque de inclusión a NiD con y sin discapacidad.	Entrenamiento en fútbol como metodología de del tiempo libre con enfoque de inclusión a NiD con y sin discapacidad.	1. Inscribirse. 2. Asistir a los entrenamientos.	1. Presentarse para llenar los formularios. 2. Copia de cédula del beneficiario y de su representante legal.	1. Distribución de grupos por edades. 2. Entrenamiento.	10:00 a 18:00	Gratis	inmediato	Niños, niñas y adolescentes con y sin discapacidad	Circo Social del Parque Inclusive Circo Social	Francisco de Orellana y Punto de Palo, Tel: 404756	Oficinas y número telefónico para coordinación	No	<a href="#">FICHAS DE INGRESO ESCUELA DE FUTBOL</a>	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	91	91	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
4	Cancha sintética	Canchas de llano sintético destinadas al entrenamiento de fútbol.	1. Acercarse a la boletería del campo Inclusive a solicitar el servicio. 2. Realizar el pago de \$60,000 por concepto de una hora de uso de cancha.	1. Pago del valor de USD 15,000 por concepto de una hora de uso de cancha. 2. Control del tiempo de uso. 3. Proceso administrativo de registro de valores registrados para reporte de contabilidad.	1. Recepción del valor correspondiente. 2. Facturación del servicio. 3. Control del tiempo de uso. 4. Proceso administrativo de registro de valores registrados para reporte de contabilidad.	LUNES A DOMINGOS DE 08:00 A 21:00	USD 15,000 la hora	inmediato	Ciudadanía en general	Canchas del Parque Inclusive Circo Social	Francisco de Orellana y Punto de Palo, Tel: 404756	Oficinas y número telefónico para coordinación	No	"NO APLICA" Solicitud en ventanilla recepción	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	1.114	5.202	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
5	Balones y Bicicletas	Como parte del servicio integral que ofrece el parque Inclusive se facilita el alquiler de balones y bicicletas tanto regulares como inclusive para todo tipo de discapacidad.	1. Acercarse a la boletería para solicitar el servicio y pagar en efectivo.	1. Cédula de identidad	1. Se realiza el cobro mediante el sistema de facturación correspondiente. 2. Se entrega el bien alquilado.	Viernes y Domingos de 08:00 a 18:00	1 uof la hora	inmediato	Ciudadanía en general, especialmente a niños, niñas y adolescentes y con discapacidad.	Boletería del Parque Inclusive Circo Social	Francisco de Orellana y Punto de Palo, Tel: 404756	Oficinas y número telefónico para coordinación	No	NO APLICA	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	606	2.701	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
6	Circo Abierto	Es un espacio de interacción con personas que tienen discapacidad física o mental, donde se realizan actividades de recreación y promoción para que se integren al proyecto.	1. Solicitar el servicio. 2. Se indica por medio de oficina la disponibilidad de horarios. 3. En el caso de no existir disponibilidad en el horario solicitado se proponen otras fechas.	1. Oficio y listado de las personas que participan del circo abierto. 2. Clasificar al listado a hombres, mujeres y personas con discapacidad.	1. Agendar la solicitud. 2. Coordinar íntegramente con el personal. 3. Asistir a la hora y lugar acordado.	Martes y Jueves de 09:00 horas a 12:00 horas.	Gratis	inmediato	Ciudadanía en general, especialmente a niños, niñas y adolescentes y con discapacidad.	Instalaciones del Parque Inclusive Circo Social	Francisco de Orellana y Punto de Palo, Tel: 404756	Oficinas y número telefónico para coordinación	No	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	1.798	3.665	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
7	Atención directa a Personas Adultas Mayores con independencia funcional e independencia funcional leve y moderada.	Se brinda atención integral directa a las personas Adultas Mayores con independencia funcional e independencia funcional leve y moderada.	1. El público obtiene la información mediante un formulario de solicitud de servicio. 2. Se indica por medio de oficina la disponibilidad de horarios. 3. En el caso de no existir disponibilidad en el horario solicitado se proponen otras fechas.	1. Valoración del grado de funcionalidad, psicológica y de salud de las Personas Adultas Mayores. 2. Certificado Médico. 3. Autoevaluación. 4. Examen Visual. 5. Acta de compromiso firmada con un representante legal. 6. No de Ingreso. 7. Exámenes básicos de sangre, orina y heces.	1. Fichas en stock para la valoración de acuerdo a escala validada por el M.E.S. 2. En caso de no haber fichas en stock se realiza la solicitud respectiva con independencia funcional y con dependencia leve y moderada. 3. No de Ingreso. 4. Examen Visual. 5. Acta de compromiso firmada con un representante legal. 6. No de Ingreso. 7. Exámenes básicos de sangre, orina y heces.	lunes a Viernes 7:00 a 17:00	Gratis	5 días	Personas adultas mayores con independencia funcional y con dependencia leve y moderada	El servicio, se ofrece en dos Centros Municipales de Atención Directa, el "Ingreso de la Abuelita" y el "Ingreso de la Abuelita". Con una cobertura para 40 Personas Adultas Mayores con independencia funcional y con dependencia leve y moderada. El Centro Municipal Garza 2 a las 15 de abril de 2016	L.104, Fresno 2 87 y Haza, Tel: 2810370. L.104, Fresno 2 87 y Haza, Tel: 4098199	Presencial y a través del teléfono del Centro Municipal Garza 2 (en Garza 2)	No	<a href="#">FICHA DE VALORACIÓN PSICODIAGNOSTICA, ASALTO, MATO</a>	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	81	82	100%
8	Programa de Asistencia Social y Solidaria	Unidades Médicas Móviles Programa de Ayuda Social y Humanitaria Colecta Solidaria Convenio Interinstitucional Centros Sociales y Culturales.	1. El público obtiene la información mediante un formulario de solicitud de servicio. 2. Se indica por medio de oficina la disponibilidad de horarios. 3. En el caso de no existir disponibilidad en el horario solicitado se proponen otras fechas.	1. Valoración del grado de funcionalidad, psicológica y de salud de las Personas Adultas Mayores. 2. Certificado Médico. 3. Autoevaluación. 4. Examen Visual. 5. Acta de compromiso firmada con un representante legal. 6. No de Ingreso. 7. Exámenes básicos de sangre, orina y heces.	1. La solicitud llega al Director Ejecutivo de Acción Social Municipal. 2. Para el área que genera la solicitud de acceso a la información pública. 3. Entrega de la información solicitada. 4. Entrega de la información solicitada en la forma y manera solicitada en la solicitud.	lunes a Viernes de 08:00 a 18:00 y de 08:00 a 18:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	El servicio se ofrece en todas las oficinas a nivel nacional.	Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal Cantón Cuenca, dirección Calle del Bala s/n y San Roque. Teléfono 2815420	Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal Cantón Cuenca, dirección Calle del Bala s/n y San Roque. Teléfono 2815420	No	<a href="#">SOLICITUD PARA ATENCION CON LAS UNIDADES MEDICAS MOVILES</a>	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	Unidades Médicas Móviles (Diferencial: 407 beneficiarios/46 Punto de Salud: 481 personas)	Unidades Médicas Móviles (Diferencial: 387 beneficiarios/46 Punto de Salud: 481 personas)	100%
9	Centro terapéutico integral para Personas con Discapacidad	Es un centro Terapéutico Integral que brinda servicios de rehabilitación para personas con discapacidad física e intelectual en edades comprendidas desde los 5 a 10 años.	1. Entregar el trabajo social. 2. Entregar de documentos habilitados. 3. Asistir a evaluación del área de lenguaje. 4. Asistir a evaluación del área de lenguaje. 5. Asistir a evaluación del área de estimulación temprana. 6. Asistir a evaluación del área de estimulación cognitiva y sensorial. 7. Asistir a evaluación del área de medicina general. 8. Asistir a evaluación del área de psicología. 9. Entregar de informes y asignación de horarios.	1. Trabajo social realiza la categorización para el centro. 2. Aplicación de evaluación individual especializada e integral. 3. Revisión de equipo para cumplir el informe integral y asignación de prioridad terapéutica. 4. Se establecen horarios en coordinación con el equipo multidisciplinario. 5. Planificación PTI.	1. Trabajo social realiza la categorización para el centro. 2. Aplicación de evaluación individual especializada e integral. 3. Revisión de equipo para cumplir el informe integral y asignación de prioridad terapéutica. 4. Se establecen horarios en coordinación con el equipo multidisciplinario. 5. Planificación PTI.	08:00 a 13:00 15:00 a 18:00 El servicio se inicia a partir del día martes 19 de febrero	De 0 a 5 dólares, según evaluación individual	5 días	Ciudadanía en general	Caja Pacífica Abad, "Centro Terapéutico Integral para Personas con Discapacidad"	Plaza 3 de Noviembre, Chango 02 - 2815420	Oficinas.	No	No aplica	No aplica	55	55	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) "NO APLICA", debido a que Acción Social Municipal del Cantón Cuenca no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/04/2019
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESESUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - (LITERAL a):	PLANIFICACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	ING. COM. JENIFERA GUZMÁN BERNAL
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:jguzman@cuencagob.ec">jguzman@cuencagob.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(07) 281 5420 EXTENSIÓN 105