

d) El servicio que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Se garantiza el derecho ciudadano constitucional de acceder a la información pública producida y controlada por la institución.	1. Entregar la solicitud de Acceso a la información pública en físico. 2. Dar seguimiento a la respuesta a ser entregada antes de los 10 días hábiles en el Art. 9 de la LOTAIP 10 días y 5 días con prórroga. 3. Retirar la respuesta de la Oficina que custodia la información solicitada.	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Copia de la Cédula de Ciudadanía, para la creación del usuario en el Sistema Quiplus. 3. Entrega de la información solicitada.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce y custodia la información. 3. Entrega de la respuesta a la solicitante según la manera señalada en la solicitud.	08:00 horas- 13:00 horas 15:00 horas-18:00 horas	Gratuito	15 días	Ciudadanía en General	ACCIÓN SOCIAL MUNICIPAL DEL CANTÓN CUENCA (PROYECTOS)	Calle San Roque s/n y El Batán, Teléfono:2815 420	Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal del cantón Cuenca, dirección Calle del Batán s/n y San Roque. Teléfono:2815420	No	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	0	2	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que Acción Social Municipal del Cantón Cuenca se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
2	Talleres de intervención Circo Social	Proceso continuo de intervención psico socio motriz con la modalidad de circo social.	1. Activar estrategias de intervención intencional: acercamiento comunidad / circo abierto / inspección espacios, entre otros. 2. Proceso de inscripción y recepción de documentos. 3. Inicio de talleres.	1. Presentarse para llenar los formularios de acompañamiento del/a trabajador/a social e instructor . 2. Copia de cédula del/a beneficiario/a y de su representante legal.	Inicio del proceso en el sector de acuerdo a las facilidades del espacio físico.	LUNES a VIERNES, horarios varios (8:30-10:30) (11:30-12:30)	Gratuito	Inmediato	Niños, Niñas, adolescentes, jóvenes y adultos mayores en situación de riesgo y vulnerabilidad	Parque Inclusive Circo Social (señal) / Instalaciones Centro de ayuda psicológica y Social "Pasa Mayores" sector 9 de octubre / Escuela Medardo Heira, barrio baranay Alto (Casa comunal barrio Santa Ana Miraflores / Ganoso 1 y 2 El Virrey San Roque	Francisco de Orellana y Puerto de Pablos, Telf. 4044756	Oficinas y número telefónico para coordinación	No	FICHAS DE INGRESO A TALLERES PERMANENTES CIRCO SOCIAL	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	"Información no disponible", actualización de información en los próximos días debido a revisión en la tabulación de datos.	"Información no disponible", actualización de información en los próximos días debido a revisión en la tabulación de datos.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
3	Escuela Inclusiva de Fútbol	Entrenamiento en fútbol como metodología de uso del tiempo libre con enfoque de inclusión a Niña con y sin discapacidad.	1. Inscribirse . 2. Asistir a los entrenamientos	1. Presentarse para llenar los formularios. 2. Copia de cédula del/a beneficiario/a y de su representante legal.	1. Distribución de grupos por edades. 2. Entrenamiento.	15:00 a 18:00H	Gratuito	Inmediato	Niños, niñas y adolescentes con y sin discapacidad	Canchas del Parque Inclusive Circo Social	Francisco de Orellana y Puerto de Pablos, Telf. 4044756	Oficinas y número telefónico para coordinación	No	FICHAS DE INGRESO A ESCUELA DE FUTBOL	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	"Información no disponible", actualización de información en los próximos días debido a revisión en la tabulación de datos.	"Información no disponible", actualización de información en los próximos días debido a revisión en la tabulación de datos.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
4	Cancha sintética	Canchas de llano sintético destinado al entrenamiento de Fútbol por una hora.	1. Acercarse a la boletería del parque Inclusive a solicitar el servicio. 2. Realizar el pago de USD 5,00 por concepto de una hora de uso de cancha.	1. Presentar la cédula de identidad. 2. En caso de ser menores de edad deben estar acompañados por un adulto.	1. Recepción del valor correspondiente. 2. Facturación del servicio. 3. Control del tiempo de uso. 4. Proceso administrativo de registro de valores ingresados para reporte de contabilidad.	LUNES A DOMINGO DE 9:00 A 21:00	usd 5,00	Inmediato	Ciudadanía en general	Canchas del Parque Inclusive Circo Social	Francisco de Orellana y Puerto de Pablos, Telf. 4044756	Oficinas y número telefónico para coordinación	No	"NO APLICA" solicitud en Ventanilla recepción	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	"Información no disponible", actualización de información en los próximos días debido a revisión en la tabulación de datos.	"Información no disponible", actualización de información en los próximos días debido a revisión en la tabulación de datos.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
5	Balones y Bicicletas	Alquiler de bicicletas y balones de fútbol para su uso dentro de las instalaciones del parque por una hora.	1. Acercarse a boletería del parque Inclusive y solicitar el servicio. 2. Realizar el pago de USD 5,00 por concepto de una hora de uso de cancha.	1. Presentar la cédula de identidad. 2. En caso de ser menores de edad deben estar acompañados por un adulto.	1. Recepción del valor correspondiente. 2. Facturación del servicio. 3. Control del tiempo de uso. 4. Proceso administrativo de registro de valores ingresados para reporte de contabilidad.	LUNES A DOMINGO DE 9:00 A 21:00	1 usd	Inmediato	Ciudadanía en general con capacidades diferentes, niñas, niños y regulares	Canchas del Parque Inclusive Circo Social	Francisco de Orellana y Puerto de Pablos, Telf. 4044756	Oficinas y número telefónico para coordinación	No	NO APLICA	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	"Información no disponible", actualización de información en los próximos días debido a revisión en la tabulación de datos.	"Información no disponible", actualización de información en los próximos días debido a revisión en la tabulación de datos.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
6	Circo Abiertos	Es un espacio de interacción con personas que tienen visualización directa con el Circo Social y quienes registran al proyecto.	1. Oficio solicitando el servicio. 2. Se indicará por medio de oficio la disponibilidad de horarios. 3. En el caso de no existir disponibilidad en el horario solicitado se proponerá otra fecha.	1. Oficio y tirado de las personas que participarán del circo abierto. 2. Clasificar al público: hombres, mujeres y personas con discapacidad.	1. Agendar la actividad. 2. Coordinar internamente con el personal. 3. Asistir a la hora y lugar acordado.	Martes y jueves de 9:00 horas a 12:00 horas.	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general, especialmente a niños, niñas y adolescentes con y sin discapacidad.	Instalaciones del Parque Inclusive Circo Social	Francisco de Orellana y Puerto de Pablos, Telf. 4044756	Oficinas y número telefónico para coordinación	No	ACTA CIRCO ABIERTO	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	"Información no disponible", actualización de información en los próximos días debido a revisión en la tabulación de datos.	"Información no disponible", actualización de información en los próximos días debido a revisión en la tabulación de datos.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
7	Exposición y venta de productos artesanales	Beneficio para el artesano, productores, en donde están adjudicados el locales a bajo costo, destinado para la venta de artesanías que produce cada uno de ellos.	Oficio dirigido al Administrador solicitando un espacio para la venta de artesanías, con todos los datos del artesano interesado	1. Hacer el oficio con todos los datos del solicitante. 2. Presentar fotos de los Productos. 3. Poner a la calificación artesanal ya de la Junta del Artesano o del MIPRO.	1. Calificación de solicitudes presentadas y visita a los talleres para verificar que sea productor. 2. Notificación a los favorecidos. TODO ESTO CUANDO AGUERE DEVUELVA EL LOCAL, caso contrario únicamente se reciben las solicitudes.	De lunes a viernes de 08:00 a 18:00	Gratuito	15 días	Artesanos y artesanas, niñas de hogar, personas con capacidades diferentes.	CEMUART	General Torres y Presidente Córdoba.	Presencial en oficina	No	SOLICITUD DE ESPACIO FISICO EN EL CEMUART	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	81	85	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
8	Atención diurna a Personas Adultas Mayores con independencia funcional e independencia funcional leve y moderado.	Se brinda atención integral diurna a las personas Adultas Mayores, de acuerdo al Modelo de Atención del MIES. Los servicios que se brindan son los siguientes: Terapia Recreativa, Terapia Ocupacional, Atención Médica primaria, Atención psicológica, Apoyo socio-familiar, Desarrollo de Talleres: video, lectura, música, de desarrollo personal, gastronomía, manualidades.	1. El público obtiene la información realizada en un inicio a través de los medios de comunicación, actualmente existe la referencia de medicación que conocen del servicio. 2. Acercamiento al Centro Ganoso 1 y 2 en un familiar y persona adulta mayor que requiere el servicio, donde se informa de los servicios que se brindan, conocimiento de los espacios del Centro y los requisitos necesarios para acceder al servicio.	1. Valoración del grado de funcionalidad psicológica y de salud de las Personas Adultas Mayores. 2. C. Geriátrico Médico 3. Auscultoría 4. Diagnóstico Visual 5. Acta de compromiso firmado con el familiar. 6. Rx de tórax 7. Exámenes básicos de sangre, orina e heces.	1. Fichas en stock para la valoración de acuerdo a escalas establecidas por el MIES. 2. En caso de aprobar la valoración respectiva se convoca a los familiares para que entreguen los requisitos solicitados. 3. Recibimiento a la PAM por el equipo clínico y proceso de integración con los demás adultos mayores.	Lunes a Viernes 7:30 a 17:00	Gratuito	5 días	Personas adultas mayores, con independencia funcional y con dependencia leve y moderada	El servicio, se ofrece en dos Centros Municipales de Atención Diurna, el "Hogar de los Abuelos", Con una cobertura para 40 Personas Adultas Mayores en cada centro. El Centro Municipal Gerontoz 2 se inicia el 15 de abril de 2016	1. Lón Frenes 287 y Albores, Telf. 281670. 2. Av. Loja 3-101 y Alfonso Barroto, Telf. 288333	Presencial y a través del teléfono del Centro Municipal Gerontoz 1 y 4 Ganoso.	No	FICHA DE VALORACIÓN GERONCOLOGICA ADULTA MAYOR	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	84	84	100%
9	Programa de Asistencia Social y Solidaria	Red de Unidades Médicas Móviles Programa de Ayuda Social - Prestataria Cobata Solidaria Convenios de Apoyo Interinstitucionales Eventos Sociales y Culturales	Oficio dirigido a la Presidenta de Acción Social Municipal solicitando la asistencia social humanitaria.	1. Presentarse para llenar los formularios. 2. Copia de cédula del/a beneficiario/a y de su representante legal. 3. Informe socio económico en caso de solicitar ayuda social. 4. Informe médico en caso de requerir apoyo social en el área de salud. En el caso de las unidades Médicas Móviles solo una solicitud dirigida al Director (Especificar indicando cuándo, dónde, número de personas que requieren el servicio).	1. La solicitud llega al Director Ejecutivo de Acción Social Municipal. 2. Pasa al funcionario responsable de coordinar el servicio. 3. Se realiza el equipamiento para proceder o justificar la gestión. 4. Si tiene todo lo requerido para obtener el servicio se procede mediante informe técnico.	Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 y de 17:00 a 18:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas e nivel nacional	Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal Cuenca, Dirección Calle del Batán s/n y San Roque. Teléfono 2815420	Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal Cuenca, Dirección Calle del Batán s/n y San Roque. Teléfono 2815420	No	SOLICITUD PARA ACCEDER A LAS UNIDADES MEDICAS MOVILES	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	"Información no disponible", actualización de información en los próximos días debido a revisión en la tabulación de datos.	"Información no disponible", actualización de información en los próximos días debido a revisión en la tabulación de datos.	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que Acción Social Municipal del Cantón Cuenca no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											30/09/2018							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN- LITERAL a):											PLANIFICACIÓN							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):											ING. COM. LEONELA GULZHAY BERNAL							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											lgulzhay@cuenca.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(07) 281 5420 EXTENSION 105							