

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige el ciudadano del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado o (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Se garantiza el derecho ciudadano constitucional de acceder a la información pública producida y custodiada por la Institución.	1. Entregar la solicitud de Acceso a la información pública en físico. 2. Dar seguimiento a la respuesta a ser entregada antes de los 10 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga). 3. Retirar la respuesta de la Oficina que custodie la información solicitada.	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; 2. Copia de la Cédula de Ciudadanía, para la creación del usuario en el Sistema Quiquux.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la Institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega la respuesta al o la solicitante según la manera señalada en la solicitud.	08:00 horas - 13:00 horas - 14:00 horas-17:00 horas	Gratis	15 días	Ciudadanía en General	ACCIÓN SOCIAL MUNICIPAL DEL CANTÓN CUENCA (PROYECTOS)	Calle San Roque s/n y El Batán, Teléfono:2815-420	Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal del cantón Cuenca, dirección Calle del Batán s/n y San Roque. Teléfono 2815420	No	En proceso	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que Acción Social Municipal del Cantón Cuenca se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
2	Talleres de prevención y sensibilización	1. Proceso de formación y capacitación a la ciudadanía para evitar conductas de riesgo personal, familiar y social. 2. Activar estrategias de sensibilización y prevención para prevenir la violencia de todo tipo: acercamiento comunidad / instituciones públicas y privadas / universidades, entre otros.	1. Entregar solicitud del servicio. 2. Aceptación de la Solicitud de la institución que dese el servicio. 3. Coordinación directa con la institución que solicita el servicio.	1. Llenar formulario de solicitud del servicio. 2. Registro de asistencia	1. coordinación con los profesionales de la institución. 2. Acercamiento 3. Realización de la capacitación	LUNES a VIERNES, horarios varios (8:00-13:00) (14:00-17:00)	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	ACCIÓN SOCIAL MUNICIPAL DEL CANTÓN CUENCA	Calle San Roque s/n y El Batán, Teléfono:2815-420	Oficinas del programa de Acción Social Municipal del cantón Cuenca, dirección Calle del Batán s/n y San Roque. Teléfono 2815420	No	En proceso	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	74	74	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
3	Intervenciones específicas sobre cualquier tipo de violencia	1. Intervenciones en las áreas de: Psicología Clínica, Orientación Familiar y Trabajo Social con las personas y familias víctimas de violencia. 2. Plan de intervención específica: individual, familiar y social	1. Ficha de remisión del programa solicitante 2. llenado de la ficha de inscripción	1. Llenar Ficha de inscripción Copia de cédula del/a beneficiario/a y de su representante legal.	1. Derribación de los casos de los Programas: discapacidad, adulto mayor, Colecta solidaria y Circo social. 2. contacto con el beneficiario 3. intervención de acuerdo a la necesidad	LUNES a VIERNES, horarios varios (8:00-13:00) (14:00-17:00)	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	ACCIÓN SOCIAL MUNICIPAL DEL CANTÓN CUENCA	Calle San Roque s/n y El Batán, Teléfono:2815-420	Oficinas del programa de Acción Social Municipal del cantón Cuenca, dirección Calle del Batán s/n y San Roque. Teléfono 2815420	No	En proceso	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	145	145	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
1	Atención diurna a Personas Adultas Mayores con independencia funcional y dependencia leve y moderada; y atención ambulatoria en Terapia Física y Estimulación Cognitiva	Se brinda atención integral diurna a las personas Adultas Mayores, de acuerdo al Modelo de Atención del MIES. Los servicios que se brinda son los siguientes: Terapia Física, Terapia Ocupacional, Atención médica primaria, Atención psicológica, Apoyo socio-familiar, Desarrollo de talleres en varias temáticas y actividades lúdicas y recreativas. En el programa Ambulatorio se brinda atención a las PAM del cantón Cuenca, en las áreas de Terapia Física y Neuropsicología principalmente.	la información realizada en un inicio a través de los medios de comunicación, actualmente existe la referencia de médicos/as que conocen del servicio 2. Acercamiento al Centro del Adulto Mayor de un familiar o la persona adulta mayor que requiera el servicio, donde se informa de los servicios que se brinda, conocimiento de los espacios del Centro y los requisitos necesarios para acceder al servicio	1. Valoración del grado de funcionalidad, psicológica y de salud de las Personas Adultas Mayores. 2.- Audiometría 3.- Exámenes Visuales 4.- Acta de compromiso firmada con un familiar 5.- Rx de tórax 6.- Exámenes básicos de sangre, orina y heces	1. Fichas en stock para la valoración de acuerdo a escalas establecidas por el MIES y del área de salud. 2.- En caso de aprobar la valoración respectiva se comunica a los familiares para que entreguen los requisitos solicitados 3.- Reclutamiento a la PAM por el equipo técnico y proceso de integración con los demás adultos mayores	Lunes a Viernes 8:00-16:00	Categorización	5 días	Personas adultas mayores con independencia funcional y con dependencia leve a moderada para la modalidad Diurna en la modalidad Ambulatoria atención a Personas Adultas Mayores en general.	El servicio, se ofrece en el Programa Municipal Gerontológico Centro del Adulto Mayor de Atención Diurna, con una cobertura para 100 Personas Adultas Mayores en el Centro Diurno y 400 en el Programa Ambulatorio.	CENTRO DEL ADULTO MAYOR , ubicado en la Callejuela entre Pedro Muelles y Francisco de Orellana	Presencial, semipresencial y virtual mediante teleasistencia, tele rehabilitación y atenciones grupales o individuales presenciales o virtuales.	No	FICHA DE CENTRO GERONTOLÓGICO DEL ADULTO MAYOR	Este servicio aún no esta disponible en línea	75	225	100%
	Programa de Asistencia Social y Humanitaria	Programa de Ayuda Social y Humanitaria-Colecta Solidaria	Oficio dirigido al Director/a Ejecutivo de Acción Social Municipal del cantón Cuenca solicitando la asistencia social y humanitaria	1. Presentarse para llenar los formularios 2. Copia de cédula del/a beneficiario/a y de su representante legal. 3. Informe socio económico en caso de solicitar ayuda social. 4. Informe médico en caso de requerir apoyo social en el área de salud.	1. La solicitud llega al Director/a Ejecutivo de Acción Social Municipal del cantón Cuenca 2. Pasa al funcionario responsable de coordinar el servicio 3. Se evalúa el requerimiento para acceder o justificar la gestión. 4. Si tiene todo lo requerido para obtener el servicio se procede mediante informe técnico 5. Acta entrega recepción o informe del servicio	Lunes a Viernes de 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general especialmente grupos prioritarios	Se atiende en las oficinas administrativas	Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal Cuenca, dirección Calle del Batán s/n y San Roque. Teléfono 2815420	Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal Cuenca, dirección Calle del Batán s/n y San Roque. Teléfono 2815420	No	http://www.asm.gob.ec/ajites/default/files/Formato%20solicitud%20asistencia%20social_0.pdf	No Aplica	Colecta Solidaria: 170 beneficiarios de donación en asistencia social	Colecta Solidaria: 198 beneficiarios de donación de medicación, exámenes de diagnóstico y asistencia social	100%
9	Programa de Asistencia Social y Humanitaria	Asistencia Social y Humanitaria brinda apoyo social y atención prioritaria en salud y bienestar social a personas de escasos recursos en situación de vulnerabilidad y/o doble vulnerabilidad a través de sus líneas de acción con las Unidades Médicas Móviles y Colecta Solidaria.	Oficio dirigido al Director/a Ejecutivo de Acción Social Municipal del cantón Cuenca solicitando la ayuda social y/o médica	1. La solicitud llega al Director/a Ejecutivo de Acción Social Municipal del cantón Cuenca solicitando la ayuda social y/o médica, describiendo el tipo de ayuda que se requiere, especificar lugar de la atención del servicio y número de contacto de la persona que coordinará la ayuda.	1. La solicitud llega al Director/a Ejecutivo de Acción Social Municipal del cantón Cuenca 2. La Directora sumilla al coordinadora de Asistencia Social y Humanitaria 3. Se coordina con la persona o institución que solicita la atención de los servicios. 4. se agenda y direcciona los servicios solicitados	Colecta solidaria atiende en las oficinas de Acción Social de 8:00 a 16:30, Las Unidades Médicas Móviles brindan atención de martes a sábado de 09:00 a 16:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general del Cantón Cuenca	Se atiende en las oficinas administrativas de Acción Social	Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal Cuenca, dirección Calle Nicamor Merchán y Pedro León en el parque de la Libertad, segundo piso Teléfono 4150962/4150965	Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal Cuenca, dirección Calle Cornello Merchán y Eugenio Espejo. Teléfono 07-415-0965	No	http://www.asm.gob.ec/ajites/default/files/Formato%20solicitud%20ayuda%20social%20m%C3%A9dica%20m%C3%A9dica.pdf	No Aplica	Colecta solidaria 12 beneficiarios atendidos en el mes de Enero Unidades Médicas Móviles (Dispensol) 307 beneficiarios/as de medicina general y 20 beneficiarios en Odontológico en el mes de ENERO del 2022	Colecta solidaria: 36 beneficiarios, Unidades Médicas Móviles (Dispensol) 981 beneficiarios/as de medicina general y odontológica	100%

	Programa de Ayuda Social y Humanitaria-Colecta Solidaria	Oficio dirigido al Director/a Ejecutivo Municipal del cantón Cuenca solicitando la asistencia social y humanitaria	1. Presentarse para llenar los formularios 2. Copia de cédula del/a beneficiario/a y de su representante legal. 3. Informe socio económico en caso de solicitar ayuda social. 4. Informe médico en caso de requerir apoyo social en el área de salud.	1. La solicitud llega al Director/a Ejecutivo de Acción Social Municipal del cantón Cuenca 2. Pasa al funcionario responsable de coordinar el servicio 3. Se evalúa el requerimiento para proceder o justificar la gestión 4. Si tiene todo lo requerido para obtener el servicio se procede mediante informe técnico 5. Acta entrega recepción o informe del servicio	Lunes a Viernes de 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general especialmente grupos de atención prioritaria	Se atiende en las oficinas administrativas	Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal Cuenca, Dirección Calle del Batán s/n y San Roque, Teléfono 2815420	Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal Cuenca, Dirección Calle del Batán s/n y San Roque, Teléfono 2815420	No	http://www.asm.gob.ec/sites/default/files/Formato%20solicitud%20asistencia%20social_0.pdf	No Aplica	Colecta Solidaria: 170 beneficiarios de donación en asistencia social	Colecta Solidaria: 198 beneficiarios de donación de medicación, exámenes de diagnóstico y asistencia social	100%
2	Talleres de Intervención Circo Social	Procesos continuos de intervención psico socio motoriz con la modalidad de circo social.	1. Activar estrategias de intervención interna: acercamiento comunidad / circo abierto / inspección espacios, entre otros. 2. Proceso de inscripción y recepción de documentos 3. Inicio de talleres.	1. Presentarse para llenar los formularios en acompañamiento del/a trabajador/a social e instructor ; 2. Copia de cédula del/a beneficiario/a y de su representante legal.	LUNES a VIERNES, horarios varios (08:00-10:30) (15:00-18:00)	Gratuito	Inmediato	Niños, Niñas, adolescentes, jóvenes y adultos mayores en situación de riesgo o vulnerabilidad	Parque Inclusivo Circo Social (sede) / Centro adoloscetes infractores Gad Parroquial de Baños / Mercado 10 de agosto	Francisco de Orellana y Puerto de Palos, Telf: 4044756	Oficinas y número telefónico para coordinación	No	FICHA DE INGRESO PROYECTO CIRCO SOCIAL CUENCA	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
7	Circos Abiertos	Es un espacio de interacción con personas que tienen vinculación directa con el Circo Social pero que sirve de motivación para personas que quieren ingresar al Proyecto.	1. Oficio solicitando el servicio. 2. Se indicará por medio de oficio la disponibilidad de horarios. 3. En el caso de no existir disponibilidad en el horario solicitado se propondrá otra fecha.	1. Oficio y listado de las personas que participarán del circo abierto; 2. Clasificar en el listado a hombres, mujeres y personas con discapacidad. 3. Asistir a la hora y lugar acordado.	Martes y Jueves de 09:00 horas a 12:00 horas.	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general, especialmente a niños, niñas y adolescentes con y sin discapacidad.	Instalaciones del Parque Inclusivo Circo Social	Francisco de Orellana y Puerto de Palos, Telf: 4044756	Oficinas y número telefónico para coordinación	No	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
	Alquiler de Bicicleta (bic regular, equilibrio)	El parque inclusivo es un espacio de fomento de actividades deportivas, ludicas y familiares y para ello cuenta con el servicio de alquiler de bicicletas regulares, inclusivas y de equilibrio.	1. acercarse a boletería de parque inclusivo 2.- presentar cedula de representante 3.-cancelar 1\$ 3.-puede acceder a una bicicleta por el lapso de una hora.	1. acercarse a boletería de parque inclusivo 2.- presentar cedula de representante 3.-cancelar 1\$ 3.-puede acceder a una bicicleta por el lapso de una hora.	MIERCOLES A DOMINGO 10:00 AM - 18:00	1\$ LA HORA	Inmediato	Ciudadanía en general, especialmente a niños, niñas y adolescentes con y sin discapacidad.	Instalaciones del Parque Inclusivo Circo Social	Francisco de Orellana y Puerto de Palos, Telf: 4044756	Oficinas y número telefónico para coordinación, redes sociales	no	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	28	28	
	Alquiler de cancha de futbol sintética	El parque inclusivo es un espacio de fomento de actividades deportivas, ludicas y familiares y para ello cuenta con el servicio de alquiler de cancha sintética de futbol en el cual participan 15 personas aprox por cada hora de partido alquilado	1. acercarse a boletería de parque inclusivo 2.- presentar cedula de representante 3.-cancelar 1\$5 4.-verificar horarios 5.-separar canchapor una hora.	1. acercarse a boletería de parque inclusivo 2.- presentar cedula de representante 3.-cancelar 1\$5 4.-verificar horarios libres de cancha 5.-separar canchapor una hora.	MIERCOLES A DOMINGO 10:00 AM - 18:00	1\$5 la hora	Inmediato	ciudadanía en general	Instalaciones del Parque Inclusivo Circo Social	Francisco de Orellana y Puerto de Palos, Telf: 4044756	Oficinas y número telefónico para coordinación, redes sociales	no	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	195	195	
10	Centro Terapéutico Integral para Personas con Discapacidad	Es un centro Terapeutico Integral que brinda servicios de rehabilitación para personas con discapacidad Física e intelectual en edades comprendidas desde los 5 a 40 años	1. entrevista en trabajo social 2. Entrega de documentos habilitantes. 3. Asistir a evaluación del área de lenguaje 4. Asistir a evaluación del área de fisio terapia. 5. Asistir a evaluación del área de estimulación temprana. 6. Asistir a evaluación del área de estimulación cognitiva y sensorial 7. Asistir a evaluación del área médica general 8. Asistir a evaluación	1. Llenar ficha socioeconómica 2. Diagnósticos e informes anteriores. 3. Carnet de Discapacidad. 4. Hoja de remisión (en caso de migrantes) 5. Copia de la cédula del representante 6. Copia de la cédula del usuario	08:00 a 13:00 15:00 a 18:00 El servicio se iniciara a partir del día lunes 25 de febrero de 2019	De 0 a 5 dolares, según estudio socioeconómico	5 días	Ciudadanía en general	Casa Palacios Abad, "Centro Tareutico Integral para Personas con Discapacidades" (PLAZA DEL OTORONGO)	Paseo 3 de Noviembre, referencia: Plaza El Otorongo Telf - 2815420	Oficinas, atención Directa	No	No Aplica	No Aplica	18	229	100
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												"NO APLICA", debido a que Acción Social Municipal del Cantón Cuenca no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)					
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/01/2022					
PERIODO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):												COMUNICACIÓN					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												LCDA. DOMÉNICA MUÑOZ OVIEDO					
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												dodom14@hotmail.com					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(07) 281 5420 EXTENSIÓN 115					