

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que requiere el ciudadano para la obtención y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para descargar el servicio en el idioma de la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (%/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Se garantiza el derecho ciudadano constitucional de acceder a la información pública profunda y custodiada por la institución.	1. Entregar la solicitud de Acceso a la información pública en físico. 2. Dar seguimiento a la respuesta a por entregada antes de los 30 días hábiles de la LOTIP (30 días y 5 días con prórroga). 3. Retirar la respuesta de la Oficina que realizó la información solicitada.	1. Solicitar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Copia de la Cédula de Ciudadanía, para la creación del Lucretio en el Sistema Quiquex.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la misma autoridad de la información. 2. Para el área que genera, produce o custodia la información, se emite la respuesta al solicitante según la materia solicitada en la solicitud.	08:00 horas - 12:00 horas 15:00 horas-18:00 horas	Gratis	15 días	Ciudadanía en General	ACCION SOCIAL MUNICIPAL DEL CANTON CUENCA PROYECTO	Calle San Roque s/n y 50/Ban. Teléfono:2615400	Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal del Cantón Cuenca, dirección Calle del San Roque y San Roque. Teléfono 2815400	No	<a href="#">SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA</a>	NO APLICA/ Servicio atención en oficinas	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que Acción Social Municipal del Cantón Cuenca se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
2	Fábrica de Intervención Ciudad Social	Procesos continuos de intervención psico social.	1. Activar estrategias de intervención psico social. 2. Presentar en acompañamiento comunitario / línea abierta y respuestas rápidas, entre otros. 3. Proceso de recepción y recepción de documentos. 4. Inicio de talleres.	1. Presentarse para firmar los formularios en acompañamiento de/a la(s) persona(s) beneficiaria(s) y de su representante legal.	Inicio del proceso en el sector de atención a la ciudadanía del espacio físico.	LUNES A VIERNES, HORARIO NORMAL (08:00-17:00) LUNES A DOMINGO (18:00-17:00)	Gratis	inmediato	Mujeres, Niños, adolescentes, jóvenes y adultos mayores en situación de riesgo o vulnerabilidad	Parque Industrial Ciro Social (edif.) Protecciónes Centros de ayuda psicosocial y Sector "Cero Mayor" entre 9 de octubre / Escuela Madreña Nueva, barrio Barro Colorado / Casa comunal barrio Santa Ana (Madrugada / Avenida 1 y 2 El Vergel y San Roque	Francisco de Orellana y Plaza de Piñón, Telf: 2647556	Oficinas y número telefónico para coordinación	No	<a href="#">FORMULARIO DE INTERVENCIÓN CIUDAD SOCIAL CUENCA</a>	NO APLICA/ Servicio atención en oficinas	195	775	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
3	Escuela Inclusiva de Fútbol	Entrenamiento en fútbol como metodología de uso del tiempo libre con enfoque de inclusión a NNA con y sin discapacidad.	1. Inscribirse ; 2. Asistir a los entrenamientos	1. Presentarse para firmar los formularios de inscripción beneficiario/a y de su representante legal.	1. Distribución de grupos por edades. 2. Entrenamiento.	18:00 a 19:00	Gratis	inmediato	Niños, niñas y adolescentes con y sin discapacidad	Canchas del Parque Industrial Ciro Social	Francisco de Orellana y Plaza de Piñón, Telf: 2647556	Oficinas y número telefónico para coordinación	No	En proceso de generación	NO APLICA/ Servicio atención en oficinas	225	456	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
4	Cancha sintética	Canchas de futsal sintético destinado al entrenamiento de Fútbol.	1. Acopiar a la biblioteca del parque Industrial a solicitar el servicio. 2. Realizar el pago de \$40.000 por alquiler de una hora de uso de cancha.	1. Pago del valor de USD 15,00 por hora de uso de cancha. 2. Facturación del servicio. 3. Control del tiempo de uso. 4. Proceso administrativo de registro de valores generados para reports de contabilidad.	1. Recepción del valor correspondiente. 2. Facturación del servicio.	LUNES A DOMINGO DE 9:00 A 23:00	usd 15,00	inmediato	Ciudadanía en general	Canchas del Parque Industrial Ciro Social	Francisco de Orellana y Plaza de Piñón, Telf: 2647556	Oficinas y número telefónico para coordinación	No	NO APLICA/ Solicitud en ventanilla recepción	NO APLICA/ Servicio atención en oficinas	1.818	8.248	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
5	Balones y Bicicletas	Como parte del servicio integral que ofrece el parque industrial fomenta el deporte de balones y bicicletas tanto regulares como regulares (que todo tipo de discapacidad).	1. Acopiar a la biblioteca para solicitar el servicio y elegir su fecha.	1. Cédula de identidad	1. Se realiza el sobre y la factura. 2. Se entrega el bien alquilado	Domingo a domingo, de 9:00 a 18:00	1 dólar la hora	inmediato	Ciudadanía en general, especialmente a niños, niñas y adolescentes con y sin discapacidad.	Ciudadanía en general, especialmente a niños, niñas y adolescentes con y sin discapacidad.	Francisco de Orellana y Plaza de Piñón, Telf: 2647556	Oficinas y número telefónico para coordinación	No	NO APLICA	NO APLICA/ Servicio atención en oficinas	765	2.144	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
6	Cinco Abiertos	Es un espacio de interacción con personas que tienen vinculación directa con el Ciro Social y quienes regresan al proyecto.	1. Oficio solicitando el servicio. 2. Se indica por medio de oficio la disponibilidad de horarios. 3. Se indica el día de estar disponible en el horario solicitado a gran escala una fecha.	1. Oficio y listado de las personas que participarán en cinco abiertos. 2. Cuadrar el listado, nombres, edades y personas con discapacidad. 3. Se realiza el sobre y la factura. 4. Se entrega el bien alquilado	1. Agendar la solicitud. 2. Coordinar internamente con el personal. 3. Asistir a la hora y lugar acordado.	Martes y Jueves de 9:00 horas a 12:00 horas	Gratis	inmediato	Ciudadanía en general, especialmente a niños, niñas y adolescentes con y sin discapacidad.	Instalaciones del Parque Industrial Ciro Social	Francisco de Orellana y Plaza de Piñón, Telf: 2647556	Oficinas y número telefónico para coordinación	No	NO APLICA	NO APLICA/ Servicio atención en oficinas	2.426	6.367	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
7	Exposición y venta de productos artesanales	Beneficio para 83 artesanos productores, en donde están adjudicados 83 locales a largo plazo, destinados para la venta de artesanías que producen cada uno de ellos.	Oficio dirigido al Administrador solicitando el registro para la venta de artesanías con todos los datos del artesano interesado	1. Hacer el oficio con todos los datos del solicitante. 2. Presentar fotos de los Productos. 3. Poner la solicitud en un sobre y sellarla con el sello de la Junta del Artesano o del MIPRO.	1. Calificación de solicitudes presentadas y envío a los talleres para verificar que sea producto. 2. Notificación a los beneficiarios. 3. COORDINAR CUANDO ALGUEN QUIERIE EL LOCAL, como concuerda únicamente se reciben las solicitudes.	De lunes a viernes de 9:00 a 18:00	Gratis	15 días	Artesanos y artesanas, afines de hogar, personas con capacidades funcionales	EMBARAT	General Torres y Presidente Córdova.	Presencial en oficina	No	<a href="#">SOLICITUD PARA ACCESO AL LOCAL DEL COMERCIO</a>	NO APLICA/ Servicio atención en oficinas	"Información no disponible"	82	"INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
8	Atención diurna a Personas Adultas Mayores con independencia funcional leve y moderada	Se brinda atención integral diurna a las personas Adultas Mayores, de acuerdo al Modelo de Atención del MEE. Los servicios que se brindan son los siguientes: Terapia Recreativa, Terapia Ocupacional, Atención Médica primaria, Atención psicológica, Apoyo socio-familiar, Desarrollo del Talento, Valores, Intercambio, de desarrollo personal, generacional, manualidades.	1. El público obtiene la información realizada en un inicio a través de los medios de comunicación, actuando desde la información de los servicios. 2. Acopiar en el Centro General 1 y 2 de un familiar o persona adulta mayor que requiere el servicio, desde el informe de los servicios que se requiere, conocimiento de la persona del Centro y los requisitos necesarios para acceder al servicio.	1. Validación del grado de funcionalidad, psicológica y de salud de las Personas Adultas Mayores. 2. Certificación MEE. 3. Asesoramiento. 4. Examen Visual. 5. Acta de consentimiento firmado con familia. 6. Rx de tórax. 7. Exámenes básicos de sangre, orina, heces.	1. Fichas en el día para la atención de acuerdo a reglas establecidas por el MEE. 2. En caso de aprobar la evaluación respectiva se conforma a los familiares para que sean entregados los requisitos solicitados. 3. Reclutamiento a la PAM por el equipo médico y personal de integración con los demás.	Lunes a Viernes 9:00-13:00	Gratis	3 días	Personas adultas mayores con independencia funcional con dependencia leve y moderada.	El servicio, se ofrece en dos Centros Municipales de Atención Médica, el "Regar con Independencia" y "Cero Mayor". Con una cobertura para 40 Personas Adultas Mayores en cada centro. El Centro Municipal "Regar con Independencia" se inició el 15 de abril de 2016.	1. Los Precios 2-87 y otros, Telf: 2815076. 2. Los Precios 3-283, otros, Telf: 2883132	Presencial y a través del teléfono del Centro Municipal General 1 o el General 2.	No	<a href="#">FORMULARIO DE SOLICITUD PARA ACCESO AL SERVICIO DE ATENCIÓN DIURNA A PERSONAS ADULTAS MAYORES</a>	NO APLICA/ Servicio atención en oficinas	79	80	100%
9	Programa de Atención Social y Solidaria	Red de Unidades Médicas Móviles Programa de Apoyo Social y Comunitaria Colonia Salsipueda Convenio de Apoyo Institucionalización Eventos Sociales y Culturales	Oficio dirigido a la Dirección Ejecutiva de Acción Social Municipal solicitando la Atención Social y Humanitaria	1. La solicitud llega al Director Comunitario de Acción Social Municipal. 2. Copia de cédula de identificación y de su representante legal. 3. Informe socio económico en caso de solicitar apoyo social. 4. Informe médico en caso de requerir apoyo social en el área de salud. 5. En el caso de las unidades Médicas Móviles solo una solicitud dirigida al Director Ejecutivo indicando cuándo, dónde, número de personas que requieren el servicio.	1. La solicitud llega al Director Comunitario de Acción Social Municipal. 2. Se realiza el requerimiento para proceder a justificar la gestión. 3. Se evalúa el requerimiento para obtener el servicio en el momento de la solicitud. 4. Se realiza todo lo requerido para obtener el servicio en el momento de la solicitud.	Lunes a Viernes de 08:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00 Las Unidades Médicas Móviles de martes a viernes de 08:00 a 10:00	Gratis	75 días	Ciudadanía en general	de atención en todas las oficinas a nivel nacional	Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal Dirección Calle del San Roque y San Roque. Teléfono 2815400	Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal Comuna, dirección Calle del San Roque y San Roque. Teléfono 2815400	No	<a href="#">SOLICITUD PARA ACCESO AL SERVICIO DE ATENCIÓN SOCIAL Y SOLIDARIA</a>	NO APLICA/ Servicio atención en oficinas	Unidades Médicas Móviles (Departam) 1985 beneficiarias.	Unidad Médica Móviles (Departam) 788 beneficiarias.	100%

Para ser Renado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) "NO APLICA", debido a que Acción Social Municipal del Cantón Cuenca no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	NO/2018
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESES
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL e):	PLANIFICACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL e):	ING. COM. LIDIELBA GILBERTI BERNAL
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:lidelba@cuencabg.ec">lidelba@cuencabg.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(07) 261 5400 EXTENSIÓN 100