

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

El/los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, días, semanas)	Tiempo de entrega	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción de email)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario del servicio	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Proveer información de LOTAIP de la DPE	Servicio orientado a la población en general que desea conocer información adicional a la contenida en los manuales distribuidos para el ciudadano, y que se reportará en cumplimiento con el dispositivo en la LOTAIP	El/la usuario/a completará el formulario "Solicitud de acceso a la información pública" y lo presentará de manera física en las oficinas de la Dependencia del Pueblo o enviará su digital al correo electrónico: contacto@psj.gov.ec	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Llevar a imprimir los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la información.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a máxima autoridad de la institución. 2. En el área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma y procesamiento a la solicitud hasta la entrega de la información. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08:30 a 17:00	Gratuito	10 días 5 días de prórroga		Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas e nivel nacional	contacto@psj.gov.ec	Oficinas e escuela nacional	No	http://psj.gov.ec	http://psj.gov.ec	1	1	100%
2	Atención diurna a Personas Adultas Mayores con independencia funcional y autonomía funcional de alta mediana	Se brinda atención integral diurna a las personas Adultas Mayores de acuerdo al Modelo de Atención del IMES, los servicios que se brinda son los siguientes: Terapia Rehabilitadora, Terapia Ocupacional - Atención Médica primaria, Atención psicológica, Atención social-familiar, Desarrollo de Talleres, Vídeos, lecturas, música, desarrollo personal, generosidad, musicalidad.	1. El público obtiene la información mediante un folio a través de los medios de comunicación, electrónicamente en la web del Modelo de Atención del IMES, los servicios que se brinda son los siguientes: Terapia Rehabilitadora, Terapia Ocupacional - Atención Médica primaria, Atención psicológica, Atención social-familiar, Desarrollo de Talleres, Vídeos, lecturas, música, desarrollo personal, generosidad, musicalidad. 2. Presencia de inscripción y recepción de documentos. 3. Inicio de talleres.	1. Validación del grado de funcionalidad, psicológica y de salud de las Personas Adultas Mayores. 2. Certificado Médico. 3. Autocertificación. 4. Examen Visual. 5. Copia de comprobantes firmados con un familiar. 6. Se en línea. 7. Exámenes básicos de sangre, orina y heces.	1. Filas en stock para la validación de acuerdo a los estándares por el IMES. 2. En caso de aprobar la validación respectiva se contacta a las familias para que envíen los requisitos solicitados. 3. Realización a la PAM por el equipo IMES y personal de recepción con los datos actualizados. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	Lunes a Viernes 08:30 a 17:00 (10:30 a 14:30)	Gratuito	5 días		Personas adultas mayores con independencia funcional y con independencia funcional mediana.	El servicio, se ofrece en dos Centros Municipales de Atención de las Personas Adultas Mayores, el "Taller de las Abuelas" y con una cobertura para 40 Personas Adultas Mayores en cada centro. El Centro Municipal Gerencial se inició el 15 de abril de 2016.	Los Frentes: 247 y Los Altos, Teléfono: 2833200 Av. Juan 133 y Alameda Barro-V. Teléfono: 2833532	Presencial y a través del teléfono del Centro.	No	http://psj.gov.ec	http://psj.gov.ec	1	105	100%
3	Talleres de Información Cívica Social	Proceso continuo de intervención para socializar con la comunidad de cinco social	1. Activar estrategias de intervención interna: acompañamiento comunitario / foro abierto / recepción específica, entre otros. 2. Proceso de inscripción y recepción de documentos. 3. Inicio de talleres.	1. Presentarse para llenar los formularios en acompañamiento del/la trabajador/a social o representante legal. 2. Pago de cotilla del/los beneficiario/s y de su representante legal.	Nótese del proceso en el sector de acuerdo a las facilidades del espacio físico.	LUNES a VIERNES, horarios varios de 08:30 a 17:00 (10:30 a 14:30)	Gratuito	inmediato		Mujeres, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos mayores en situación de riesgo o vulnerabilidad	Parque Industrial Ciro Sosa (señal Instalaciones Centro de Atención Psicológica y Social "Cita Mujeres" sector 9 de octubre / Zona Medardo Niza barrio Nueva Esperanza Alta / Zona comunal barrio	Financiado de Chublaya y Puntos de Pádel, tall' (072 815 400)	Presencial en oficina	No	http://psj.gov.ec	http://psj.gov.ec	95	273	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no encuentra documentación que permita medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
4	Talleres Inclusivos de Fútbol	Fortalecimiento en fútbol como metodología de uso del tiempo libre con enfoque de inclusión e inclusión y con discapacidad.	1. Inscripción recepción específica, entre otros. 2. Atención a entrenamientos.	1. Presentarse para llenar los formularios. 2. Copia de cotilla del/los beneficiario/s y de su representante legal.	1. Distribución de grupos por edades. 2. Entrenamiento.	DOMS a 18:00	Gratuito	inmediato		Mujeres, niñas y adolescentes con y sin discapacidad	Canchales del Parque Industrial Ciro Sosa	Financiado de Chublaya y Puntos de Pádel, tall' (072 815 400)	Presencial en oficina	No	http://psj.gov.ec	http://psj.gov.ec	234	456	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no encuentra documentación que permita medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
5	Canchas deportivas	Canchas de fútbol sintético destinadas al entrenamiento de Fútbol por hora	1. Acercarse a la boletería del parque industrial a solicitar el servicio. 2. Pagar el valor de USD 15,00 por concepto de una hora de uso de cancha.	1. Pago del valor de USD 15,00 por concepto de una hora de uso de cancha.	1. Recepción del valor correspondiente. 2. Emisión del boleto. 3. Control del tiempo de uso. 4. Proceso administrativo de registro de valores ingresados para reportes de contabilidad.	LUNES A DOMINGO DE 9:00 A 21:00	USD 15,00	inmediato		Ciudadanía en general	Canchales del Parque Industrial Ciro Sosa	Financiado de Chublaya y Puntos de Pádel, tall' (072 815 400)	Presencial en oficina	No	"NO APLICA" Solicitud en Ventanilla recepción	http://psj.gov.ec	1.245	1.577	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no encuentra documentación que permita medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
6	Balneario y Bicicletas	Alquiler de bicicletas y balneario de fútbol para su uso dentro de las instalaciones del parque, por una hora.	1. Acercarse a la boletería del parque industrial a solicitar el servicio.	1. Presentar la cotilla de identidad. 2. Copia de cotilla de edad acompañada por un adulto.	1. Recepción del valor correspondiente. 2. Emisión del boleto. 3. Control del tiempo de uso. 4. Proceso administrativo de registro de valores ingresados para reportes de contabilidad.	LUNES A DOMINGO DE 9:00 A 21:00	1 ud	inmediato		Ciudadanía en general con inclusión de niñas e niñas	Canchales del Parque Industrial Ciro Sosa	Financiado de Chublaya y Puntos de Pádel, tall' (072 815 400)	Presencial en oficina	No	NO APLICA	http://psj.gov.ec	105	413	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no encuentra documentación que permita medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
7	Vallas al parque industrial	Parque único en su tipo dentro del país, allí existen dos en Laboratorio) destinado a la inclusión e integración de la población con y sin discapacidad, dispone de un parque infantil con instalaciones para el adecuado uso de niñas y niños con y sin discapacidad, cancha deportiva de fútbol, canchales de uso múltiple, canchales de arena, juegos bioactivos, discoteca, sala de cine del cine, franquicia de cine, explanada para eventos varios.	Trasladarse hacia las instalaciones y hacer uso de los servicios varios.	Ingreso libre, en tratarse de grupos se recomienda emitir documento de los grupos organizados deben registrar su ingreso al parque libre.	Documento de los grupos organizados deben registrar su ingreso al parque libre.	Lunes a Domingo de 9:00 a 21:00 (10:30 a 14:30)	Gratuito	inmediato		Ciudadanía en general	Instalaciones del Parque Industrial Ciro Sosa	Financiado de Chublaya y Puntos de Pádel, tall' (072 815 400)	Presencial en oficina	No	NO APLICA	http://psj.gov.ec	1.059	4.185	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no encuentra documentación que permita medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
8	Curso Terapéutico Integral para Personas con Discapacidad	Es un curso Terapéutico Integral que brinda servicios de rehabilitación para personas con discapacidad Física e intelectual en sesiones comprendidas desde las 9 a 12:30 horas.	1. Entrenamiento en trabajo social. 2. Entrega de documentos habilitados. 3. Asesoría y evaluación del área de trabajo. 4. Asesoría y evaluación del área de salud. 5. Asesoría y evaluación del área de estimulación temprana. 6. Asesoría y evaluación del área de estimulación cognitiva y sensorial. 7. Asesoría y evaluación del área de medicina general. 8. Asesoría y evaluación del área de psicología. 9. Entrega de informes y asignación de horas.	1. Trabajo social realiza la categorización para el curso. 2. Asesoría de evaluación individual especializada e integral. 3. Revisión de requisitos para verificar el informe integral. 4. Designación de prioridad terapéutica. 5. Se establecen horarios en coordinación con el equipo multidisciplinario. 6- Planificación PIT.	08:00 a 13:00 15:00 a 18:00 El servicio se inicia a partir del día martes 19 de febrero	De 9 a 5 según estudio socioeconómico febrero	6 días			Ciudadanía en general	Casa Pádelos Anal, "Curso Terapéutico Integral para Personas con Discapacidad" PLAZA DEL OTORONGOS	Paseo 3 de Noviembre, Intersección Plaza El Dorado, Teléfono: 2815420	Oficinas, atención Directa	No	http://psj.gov.ec	http://psj.gov.ec	2	92	100%
9	Programa de Asistencia Social y Humaniaria	Programa de Ayuda Social y Humaniaria- Colecta Solidaria	Oficina dirigida al Director/a Ejecutivo/a de Acción Social Municipal del cantón Cuenca solicitando la asistencia social y humanitaria	1. Llenar ficha socioeconómica 2. Diagnóstico e informe anterior. 3. Canal del canal. 4. Hoja de remisión (en caso de migración) 5. Copia de la cotilla del representante 6. Copia de la cotilla del usuario	1. La solicitud llega al Director/a Ejecutivo/a de Acción Social Municipal del cantón Cuenca. 2. Pasa al funcionario responsable de coordinar el servicio. 3. Se evalúa el requerimiento para proceder a justificar la gestión. 4. Se tiene todo lo requerido para obtener el servicio se procede mediante informe técnico. 5. Acta entrega recepción o informe del servicio	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00	Gratuito	15 días		Ciudadanía en general especialmente grupos de atención prioritaria	Se atiende en las oficinas administrativas	Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal Cuenca, Dirección Calle del Bataín y San Roque, Teléfono: 2815420	Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal Cuenca, Dirección Calle del Bataín y San Roque, Teléfono: 2815420	No	http://psj.gov.ec	http://psj.gov.ec	Colecta Solidaria 319 beneficiarios	Colecta Solidaria 861 beneficiarios	100%
10	Programa de Asistencia Social y Humaniaria	Unidades Médicas Móviles	Oficina dirigida al Director/a Ejecutivo/a de Acción Social Municipal del cantón Cuenca solicitando la atención con las unidades médicas móviles	1. La solicitud llega al Director/a Ejecutivo/a de Acción Social Municipal del cantón Cuenca. 2. La Directora sumilla al coordinador de las unidades médicas. 3. Se coordina con la persona o institución que solicita la atención con las unidades médicas. 4. Se incluye dentro del cronograma de atención de las unidades médicas.	1. La solicitud llega al Director/a Ejecutivo/a de Acción Social Municipal del cantón Cuenca. 2. Pasa al funcionario responsable de coordinar el servicio. 3. Se evalúa el requerimiento para proceder a justificar la gestión. 4. Se tiene todo lo requerido para obtener el servicio se procede mediante informe técnico. 5. Acta entrega recepción o informe del servicio	Las Unidades Médicas Móviles brindan atención médica a solicitud de 08:00 a 18:00	Gratuito	15 días		Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas administrativas	Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal Cuenca, Dirección Calle del Bataín y San Roque, Teléfono: 2815420	Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal Cuenca, Dirección Calle del Bataín y San Roque, Teléfono: 2815420	No	http://psj.gov.ec	http://psj.gov.ec	Unidades Médicas Móviles (Dispersas): 1.027 beneficiarios	Unidades Médicas Móviles (Dispersas): 841 beneficiarios	100%
11	Programa de Asistencia Social y Humaniaria	Consejos Interinstitucionales Punto de Salud 27 de febrero con FARMACOL EP	Oficina dirigida al Director/a Ejecutivo/a de Acción Social Municipal del cantón Cuenca solicitando la asistencia social y humanitaria	1. La solicitud llega al Director/a Ejecutivo/a de Acción Social Municipal del cantón Cuenca. 2. Pasa al funcionario responsable de coordinar el servicio. 3. Se evalúa el requerimiento para proceder a justificar la gestión. 4. Se tiene todo lo requerido para obtener el servicio se procede mediante informe técnico. 5. Acta entrega recepción o informe del servicio	1. La solicitud llega al Director/a Ejecutivo/a de Acción Social Municipal del cantón Cuenca. 2. Pasa al funcionario responsable de coordinar el servicio. 3. Se evalúa el requerimiento para proceder a justificar la gestión. 4. Se tiene todo lo requerido para obtener el servicio se procede mediante informe técnico. 5. Acta entrega recepción o informe del servicio	Lunes a Viernes de 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 15:00	Gratuito	inmediato		Ciudadanía en general	FARMACOL 27 de febrero	Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal Cuenca, Dirección Calle del Bataín y San Roque, Teléfono: 2815420 y FARMACOL EP 27 de febrero, Teléfono: 2817718	FARMACOL EP 27 de febrero, Dirección: Av. 10 de Agosto para el mesero 27 de febrero, Teléfono: 2817718	No	No Aplica	No Aplica	Consejos Interinstitucionales Punto de Salud: 565 pacientes	Consejos Interinstitucionales Punto de Salud: 6.037 pacientes	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no encuentra documentación que permita medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

Para ser Resuñido por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) "NO APLICA", debido a que Acción Social no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	02/12/2019
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESES
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (a)	ACCIÓN SOCIAL MUNICIPAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (a)	LIC. PAMELA PADRON CERDAS
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	psj@psj.gov.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(07) 2815420 (ext 115)