Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Proveer Información de LOTAIP de la DPE	Servicio orientado a la población en general que desea conocer información adicional a la comunicada en los medios destinados para el caso, y que es reportada en cumplimiento con lo dispuesto en la LOTAIP	El/la usuario/a completará el formulario "Solicitud de acceso a la información pública" y lo presentará de manera física en las oficinas de la Defensoría del Pueblo o remitirá vía digital al correo electrónico: contacto@dpe.gob.ec	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; ó 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08:30 a 17:00	Gratuito	10 días 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	DIRECCIONES	Oficinas a escala nacional	No	SOLICITUD DE ACCESO	Este servicio aún no está disponible en línea	1	4	100%
2	Atención diurna a Personas Adultas Mayores con independencia funcional, e independencia funcional leve y moderado	Se brinda atención integral diurna a las personas Adultas Mayores, de acuerdo al Modelo de Atención del MIES. Los servicios que se brinda son los siguientes: Terapia Recreativa.- Terapia Ocupacional.- Atención Médica primaria, Atención psicológica, Apoyo socio-familiar.- Desarrollo de Talleres: Video, lectura, música, de desarrollo personal, gastronomía, manualidades.	1. EL público obtiene la información realizada en un inicio a traves de los medios de comunicación, actualmente existe la referencia de médicos/as que conocen del servicio 2.Acercamiento al Centro Gerosol 1 y 2 de un familiar y la persona adulta mayor que requiera el servicio, donde se informa de los servicios que se brinda , conocimiento de los espacios del Centro y los requisitos necesarios para acceder al servicio	1. Valoración del grado de funcionalidad, psicológica y de salud de las Personas Adultas Mayores 2.- Certificado Médico 3.- Audiometría 4.-Exámen Visual 5.- Acta de compromiso firmada con un familiar 6.- Rx de tórax 7.- Exámenes básicos de sangre, orina y heces	1. Fichas en stock para la valoración de acuerdo a escalas establecidas por el MIES 2.-En caso de aprobar la valoración respectiva se comunica a los familiares para que entreguen los requisitos solicitados 3.- Recibiemto a la PAM por el equipo técnico y proceso de integración con los demás adultos mayores	Lunes a Viernes 7h30-17h00	Gratuito	5 días	Personas adultas mayores con independencia funcional y con dependencia leve y moderada	El servicio, se ofrece en dos Centros Municipales de Atención Diurna, el "Hogar de los Abuelos". Con una cobertura para 40 Personas Adultas Mayores en cada centro. El Centro Municipal Gerosol2 se inicia el 15 de abril de 2016	Los Fresnos: 2-87 y Los Alisos.- Telefono: 2816570 Av. Loja 3-103 y Alfonso Borrero.- Telefono: 2883532	Presencial y a través del teléfono del Centro	No	http://www.cuenca.gob.ec/?q=system/files/FICHA%20NUEVA%20GEROSOL.pdf	http://www.administracionpublica.gob.ec/contáctenos/	82	82(18HOMBRES Y 64 MUJERES)	100%
2	Centro Terapéutico Integral para Personas con Discapacidad	Es un centro Terapéutico Integral que brinda servicios de rehabilitación para personas con discapacidad Física e intelectual en edades conmprendidas desde los 5 a 30 años	1. Entrevista en trabajo social 2. Entrega de documentos habilitantes. 3. Asistir a evaluación del área de lenguaje 4. Asistir a evaluación del área de fisio terapia. 5. Asistir a evaluación del área de estimulación temprana. 6. Asistir a evaluación del área de estimulación cognitiva y sensorial 7. Asistir a evaluación del área médica general 8. Asistir a evaluación del área de psicología	1. Llenar ficha socioeconomica 2. Diagnosticos e informes anteriores. 3. Carnet del conadis. 4. Hoja de remision (en caso de migrantes) 5. Copia de la cédula del representante 6. Copia de la cédula del usuario	1. Trabajo social realiza la categorización para el cobro. 2. Aplicación de evaluación individual especializada e integral. 3. Reunión de equipo para unificar el informe integral. 4. Designación de prioridad terapéutica. 5. Se establecen horarios en coordinacion con el equipo multidiciplinario. 6. Planificacion PIT	08:00 a 13:00 15:00 a 18:00 El servicio se iniciara a partir del día martes 19 de febrero	De 0 a 5 dolares, según estudio socioeconómico	5 días	Ciudadanía en general	Casa Palacios Abad, "Centro Tarepeutico Integral para Personas con Discapacidad" (PLAZAQ DEL OTORONGO9)	Paseo 3 de Noviembre, referencia: Plaza El Otorongo Telf.- 2815420	Oficinas, atención Directa	No	No Aplica	No Aplica	5	70	100
3	Talleres de intervención Circo Social	Procesos continuos de intervención psico socio motriz con la modalidad de circo social	1. Activar estrategias de intervención interna: acercamiento comunidad / circo abierto / inspección espacios, entre otros. 2. Proceso de inscripción y recepción de documentos 3. Inicio de talleres	1. Presentarse para llenar los formularios en acompañamiento del/a trabajador/a social e instructor 2. copia de cédula del/a beneficiario/a y de su representante legal	Inicio del proceso en el sector de acuerdo a las facilidades del espacio físico	LUNES a VIERNES, horarios varios (8h30-10h30) (11h00-12h30) (14h30-17h30)	Gratuito	inmediato	Niños, Niñas, adolescentes, jóvenes y adultos mayores en situación de riesgo o vulnerabilidad	Parque Inclusivo Circo Social (sede) /Instalaciones Centro de ayuda psicológica y Social "Días Mejores" sectos 9 de octubre / Escuela Medardo Neira, barrio Narancay Alto /Casa comunal barrio	Francisco de Orellana y Puerto de Palos, telf: (07)2 815 420	Presencial en oficina	No	http://www.cuenca.gob.ec/?q=system/files/FICHA%20BENEFICIARIO%20NUEVA%202016%20PI.pdf	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	95	273	INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de
4	Escuela Inclusiva de Fútbol	Entrenamiento en fútbol como metodología de uso del tiempo libre con enfoque de inclusión a NNA con y sin discapacidad.	1. Inscribirse 2. Asistir a los entrenamientos	1. Presentarse para llenar los formularios 2. copia de cédula del/a beneficiario/a y de su representante legal	1. Distribución de grupos por edades 2. Entrenamiento	15h00 a 18H00	Gratuito	inmediato	Niños, niñas y adolescentes con y sin discapacidad	Canchas del Parque Inclusivo Circo Social	Francisco de Orellana y Puerto de Palos, telf: (07)2 815 420	Presencial en oficina	No	http://www.cuenca.gob.ec/?q=system/files/FICHA%20MEDICA%202016%20PI.pdf	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	234	456	INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de
5	Cancha sintética	Canchas de llano sintético destinado al entrenamiento de Futbol por una hora	1. Acercarse a la boletería del parque inclusivo a solicitar el servicio 2. Realizar el pago de usd 15,00 por concepto de una hora de uso de cancha	1. Pago del valor de usd 15,00 por concepto de una hora de uso de cancha	1. Recepción del valor correspondiente 2. Facturación del servicio 3. Control del tiempo de uso 4. Proceso administrativo de registro de valores ingresados para reporte de contabilidad	LUNES A DOMINGO DE 9H00 A 21H00	usd 15,00 la ho	inmediato	Ciudadanía en general	Canchas del Parque Inclusivo Circo Social	Francisco de Orellana y Puerto de Palos, telf: (07)2 815 420	Presencial en oficina	No	"NO APLICA" Solicitud en Ventanilla recepción	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	1,245	3,377	INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de
6	Balones y Bicicletas	Alquiler de bicicletas y balones de fútbol para su uso dentro de las instalaciones del parque, por una hora.	1. Acercarsea boleteria delparque inclusivo y solicitar el servicio	1.- Presentar la cedula de indentidad. 2. En caso de ser menores de edad acompañados por un adulto.	1. Recepción del valor correspondiente 2. Facturación del servicio 3. Control del tiempo de uso 4. Proceso administrativo de registro de valores ingresados para reporte de contabilidad	LUNES A DOMINGO DE 9H00 A 21H00	1 usd	inmediato	Ciudadanía en general contando con bicicletas inclusivas y regulares	Canchas del Parque Inclusivo Circo Social	Francisco de Orellana y Puerto de Palos, telf: (07)2 815 420	Presencial en oficina	No	NO APLICA	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	105	413	INFORMACION NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
7	Visitas al parque inclusivo	Parque único en su tipo dentro del país, (solo existen dos en Latinoamérica) destinado a la inclusión e integración de la población con y sin discapacidad, dispone de un parque infantil con adaptaciones para el adecuado uso de niños y niñas con y sin discapacidad, cancha sintética de futbol, canchas de uso múltiple, canchas de arena, juegos biosaludables, bici rutas, aula didáctica del circo social, marquesina	Trasladarse hacia las instalaciones y hacer uso de los servicios varios.	Ingreso libre, al tratarse de grupos se recomienda enviar comunicación	Únicamente los grupos organizados deben registrar su ingreso al parque lúdico	Lunes a Domingo de 9H00 a 21H00 (a excepción del parque lúdico que se permite el acceso hasta las 18h00)	Gratuito	inmediato	Ciudadanía en general	Instalaciones del Parque Inclusivo Circo Social	Francisco de Orellana y Puerto de Palos, telf: (07)2 815 420	Presencial en oficina	No	NO APLICA	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	1,659	4,385	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de
8	Centro terapeutico Integral para Personas con Discapcacidad	Es un cenrtro Terapeutico Integral que brinda servicios de rehabilitación para personas con discapacidad Física e intelectual en edades conmprendidas desde los 5 a 30 años	1. Entrevista en trabajo social 2. Entrega de documentos habilitantes. 3. Asistir a evaluación del área de lenguaje 4. Asistir a evaluación del área de fisio terapia. 5. Asistir a evaluación del área de estimulación temprana. 6. Asistir a evaluación del área de estimulación cognitiva y sensorial 7. Asistir a evaluación del área médica	1. Llenar ficha socioeconomica 2. Diagnosticos e informes anteriores. 3. Carnet del conadis. 4. Hoja de remision (en caso de migrantes) 5. Copia de la cédula del representante 6. Copia de la cédula del usuario	1. Trabajo social realiza la categorización para el cobro. 2. Aplicación de evaluación individual especializada e integral. 3. Reunión de equipo para unificar el informe integral. 4. Designación de prioridad terapéutica. 5. Se establecen horarios en coordinacion con el equipo	08:00 a 13:00 15:00 a 18:00 El servicio se iniciara a partir del día martes 19 de febrero	De 0 a 5 dolares, según estudio socioeconómico	5 días	Ciudadanía en general	Casa Palacios Abad, "Centro Tarepeutico Integral para Personas con Discapacidad" (PLAZAQ DEL OTORONGO9)	Paseo 3 de Noviembre, referencia: Plaza El Otorongo Telf.- 2815420	Oficinas, atención Directa	No	No Aplica	No Aplica	70	70	100%
9	Programa de Asistencia Social y Humanitaria	Unidades Médicas Móviles Programa de Ayuda Social y Humanitaria-Colecta Solidaria Convenios Interinstitucionales Eventos Sociales y Culturales	Oficio dirigido al Director/a Ejecutivo de Acción Social Municipal del cantón Cuenca solicitando la asistencia social y humanitaria	1. Presentarse para llenar los formularios 2. Copia de cédula del/a beneficiario/a y de su representante legal . 3. Informe socio económico en caso de solicitar ayuda social. 4. Informe médico en caso de requerir apoyo social en el área de salud	1. La solicitud llega al Director/a Ejecutivo de Acción Social Municipal del cantón Cuenca 2. Pasa al funcionario responsable de coordinar el servicio 3. Se evalua el requerimiento para proceder o justificar la gestión 4. Si tiene todo lo requerido para obtener el servicio se procede mediante informe técnico 5. Acta entrega	Lunes a Viernes de 08h00 a 13h00 y de 15h00 a 18h00 Las Unidades Médicas Móviles brindan atención de martes a sábado de 08h00 a 16h30	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas administrativas	Oficinas Admnistrativas de Acción Social Municipal Cuenca. Dirección Calle del Batán s/n y San Roque. Teléfono 2815420	Oficinas Admnistrativas de Acción Social Municipal Cuenca, dirección Calle del Batán s/n y San Roque. Teléfono 2815420	No	www.asm.gob.ec/sites/default/files/Formato%20solicitud%20asistencia%20social.pdf	No Aplica	Unidades Médicas Móviles (Dispensol): 608 beneficiario/as Punto de Salud: 645 pacientes Colecta	Unidades Médicas Móviles (Dispensol): 6.883 beneficiario/as Punto de Salud convenio Farmasol EP: 4.961 pacientes	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que la Defensoría del Pueblo no utiliza el Portal de Tramites Ciudadanos (PTC)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/09/2019
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	ACCIÓN SOCIAL MUNICIPAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	LIC. PAMELA PADRÓN CEDEÑO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	pamelapadron@gmail.com
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(07) 2815420 (ext 115)