

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y los horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirección a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en vivo, contact center, call center, telefono institución)	Servicio Automatizado (%/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Se garantiza el derecho ciudadano constitucional de acceder a la información pública producida y custodiada por la institución.	1. Entregar la solicitud de Acceso a la Información Pública en físico. 2. Ser regimentero a la requesta ser entregada antes de los 10 días hábiles en el art. 9 de la LOTAIP (10 días + 5 días con prórroga). 3. Realizar la requesta de la Oficina que custodia la información solicitada.	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Presentar o custodiar la información. 3. Copia de la Cédula de Ciudadanía, para la creación del recurso en el Sistema Depam.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se realiza el trámite de recepción y custodia de la información. 3. Copia de la cédula del beneficiario y de su representante legal.	08:00 horas - 12:00 horas 15:00 horas -18:00 horas	Gratis	15 días	Ciudadanía en General	ACCIÓN SOCIAL MUNICIPAL DEL CANTÓN CUENCA (PROYECTOS)	Calle Bar Roque #19 y El Baño, Teléfono:2815-420	Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal del cantón Cuenca, Dirección Calle del Baño, Contact Center, Call center, telefono institución	No	Solicitud de acceso a la información pública	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que Acción Social Municipal del Cantón Cuenca se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
2	Talleres de intervención Círco Social	Proceso continuo de intervención psico social entre con la modalidad de círculo social.	1. Activar estrategias de intervención interna. 2. Asesoramiento comunitario / círculo abierto / inspección especial, entre otros. 3. Proceso de inscripción y recepción de documentos. 4. Inicio de talleres.	1. Presentarse para firmar los formularios en cumplimiento de la ley del trabajador(a) social e instructor. 2. Proceso de inscripción y recepción de documentos y de su representante legal.	Inicio del proceso en el sector de acuerdo a las facilidades de espacio físico.	LUNES A VIERNES, horas variadas (08:30-10:30 y 13:30-15:30)	Gratis	inmediato	Niños, Niñas, adolescentes, jóvenes y adultos mayores en situación de riesgo o vulnerabilidad	Parque Inclusion Círco Social (bar) / Instalaciones Centro de atención psicosocial y Social "Don Mateo" sector 09 de Octubre / Escuela Mercedes Heredia, Barrio Naranjal Alto (Caja comunal barrio Santa Ana Miraflores / General y 21 según / San Roque	Francisco de Orellana y Puerto de Palao, Tel: 404756	Oficinas y número telefónico para coordinación	No	FECHA DE INGRESO PROYECTO CÍRCULO SOCIAL	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	0	125	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
3	Escuela Inclusiva de Deportes	Entrenamiento en Fútbol como metodología de uso del tiempo libre con enfoque de inclusión a PNA con un discapacitado.	1. Inscribirse. 2. Inscribir y/o inscribirse en los entrenamientos.	1. Presentarse para firmar los formularios. 2. Copia de cédula del beneficiario y de su representante legal.	1. Distribución de grupos por sexo. 2. Entrenamiento.	15:00 a 18:00	Gratis	inmediato	Niños, niñas y adolescentes con y sin discapacidad	Canchas del Parque Inclusion Círco Social	Francisco de Orellana y Puerto de Palao, Tel: 404756	Oficinas y número telefónico para coordinación	No	FECHA DE INSCRIPCIÓN ESCUELA DE FÚTBOL	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	138	269	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
4	Cancha sintética	Canchas de fútbol sintético destinadas al entrenamiento de Fútbol.	1. Acercarse a la boletería del parque Inclusion a solicitar el servicio. 2. Realizar el pago de USD\$200 por concepto de una hora de uso de cancha.	1. Pago del valor de USD 15,00 por concepto de una hora de uso de cancha. 2. Facturación del servicio. 3. Proceso administrativo de registro de valores registrados que reporte de conformidad.	1. Recepción del valor correspondiente. 2. Facturación del servicio. 3. Proceso administrativo de registro de valores registrados que reporte de conformidad.	LUNES A DOMINGOS DE 9:00 A 12:00	USD 15,00 la hora	inmediato	Ciudadanía en general	Canchas del Parque Inclusion Círco Social	Francisco de Orellana y Puerto de Palao, Tel: 404756	Oficinas y número telefónico para coordinación	No	"NO APLICA" Solicitud en Ventanilla recepción	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	1.620	10.388	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
5	Balones y Bicicletas	Como parte del servicio integral que ofrece el parque Inclusion se realiza el alquiler de balones y bicicletas tanto regulares como inclusivos (para todo tipo de discapacitado).	1. Acercarse a la boletería para solicitar el servicio y elegir el lactivo.	1. Cédula de identidad	1. Se realiza el cobro mediante la factura correspondiente. 2. Se entrega el bien alquilado.	Domingo a Domingo de 13:00 a 18:00	1 USD por hora	inmediato	Ciudadanía en general, especialmente a niños, niñas y adolescentes con y sin discapacidad.	Boletería del Parque Inclusion Círco Social	Francisco de Orellana y Puerto de Palao, Tel: 404756	Oficinas y número telefónico para coordinación	No	NO APLICA	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	1.139	5.613	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
6	Círcos Abiertos	Es un espacio de interacción con personas que tienen vinculación directa con el Círco Social pero que aún de motivación para personas que quieren regresar al Proyecto.	1. Oficina solicitando el servicio. 2. Se indica por medio de oficina la disponibilidad de personas que participan del círculo abierto. 3. En el caso de no existir disponibilidad en el horario solicitado se proporcióna otra fecha.	1. Oficina y listado de las personas que participan del círculo abierto. 2. Clasificar en el listado a hombres, mujeres y personas con discapacidad.	1. Agendar el servicio. 2. Coordinar internamente con el personal. 3. Asistir a la hora y lugar acordado.	Martes y Jueves de 09:00 horas a 12:00 horas.	Gratis	inmediato	Ciudadanía en general, especialmente a niños, niñas y adolescentes con y sin discapacidad.	Instalaciones del Parque Inclusion Círco Social	Francisco de Orellana y Puerto de Palao, Tel: 404756	Oficinas y número telefónico para coordinación	No	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	0	5.486	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
7	Atención adulta a Personas Adultas Mayores con Independencia Funcional e Independencia Funcional leve y moderada.	Se brinda atención integral diurna a las personas Adultas Mayores, de acuerdo al Modelo de Atención del IMES. Los servicios que se brindan son los siguientes: Terapia Recreativa - Terapia Ocupacional, Atención Médica primaria, Atención psicológica, Apoyo socio-familiar - Desarrollo de Talleres, Video, Internet, música, de desarrollo personal, gastronomía, manualidades.	1. El público obtiene la información realizada en un inicio a través de los medios de comunicación, actualmente existe la referencia de indicación que concen del servicio. 2. Acercamiento al Centro General y 2 de un familiar persona adulta mayor que requiere el servicio, desde el informe de los servicios que brindan, conocimiento de los registros del Centro y los requisitos necesarios para acceder al servicio.	1. Validación del grado de funcionalidad, psicológica y de salud de las Personas Adultas Mayores. 2. Certificado Médico. 3. Autodeterminación. 4. Cédula de Identidad. 5. Acta de compromiso formalizado con un familiar. 6. No de foto. 7. Adhesivos básicos de sangre, orina y heces.	1. Fichas en stock para la referación de acuerdo a necesidades establecidas por el IMES. 2. En caso de agotar la referación respectiva se convoca a los familiares para que entreguen los requisitos solicitados. 3. Revisamiento a la PMA por el equipo técnico y proceso de integración con los demás adultos mayores.	Lunes a Viernes 7:30 a 17:00	Gratis	5 días	Personas adultas mayores con independencia funcional y con dependencia leve y moderada	El servicio, se ofrece en dos Centros Asociados de Atención Diurna, el " Hogar de los Abuelos" con una cobertura para 40 Personas Adultas Mayores en cada centro. 1. Centro Municipal Generalizado se inicia el 15 de abril de 2025	Los Freixo 2-87 y Alano, Tel: 2825376. 2. In. In. 128 y Alamo Barroco - Tel: 409391	Presencial y a través del portal del Centro Municipal Generalizado 1 y San Roque Teléfono: 2815-420	No	FECHA DE VALORACIÓN PROYECTO ADULTOS MAYOR	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	89	88	100%
8	Programa de Asistencia Social y Cuidado	Unidades Médicas Móviles Programa de Ayuda Social y Humantaria Colecta Solidaria Comunitaria, Interinstitucionales Eventos Sociales y Culturales.	Oficina dirigida al Director Ejecutivo de Acción Social Municipal del Cantón Cuenca y humantaria solicitando la asistencia social y humantaria	1. Presentarse para firmar los formularios. 2. Copia de cédula del beneficiario y de su representante legal. 3. Informe caso económico en caso de solicitar ayuda social. 4. Informe médico en caso de requerir apoyo social o el área de salud. 5. En el caso de las unidades Médicas Móviles solo una solicitud dirigida al Director Ejecutivo indicando cantidad, fondo, número de personas que requieren el servicio.	1. La solicitud llega al Director Ejecutivo de Acción Social Municipal / Pasa al Funcionario responsable de coordinar el servicio. 2. Se evalúa el requerimiento para proceder a justificar la gestión. 3. Se toma todo lo referente para obtener el servicio se procede mediante informe técnico	Lunes a Viernes de 08:00 a 12:00 y de 13:00 a 18:00 Miércoles de mañana sábado de 08:00 a 12:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal Cuenca, Dirección Calle del Baño y San Roque Teléfono: 2815-420	Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal Cuenca, Dirección Calle del Baño y San Roque Teléfono: 2815-420	No	SOLICITUD PARA ATENCIÓN EN LOS PROCESOS SERVICIO MOVIL	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	Unidades Médicas Móviles (Operando) 1001 beneficiarios Punto de Salud 175 parientes	Unidades Médicas Móviles (Operando) 1755 beneficiarios Punto de Salud 175 parientes	100%
9	Centro terapéutico integral para Personas con Discapacidad	Es un centro Terapéutico integral que brinda servicios de rehabilitación para personas con discapacidad física e intelectual en estado compensadas desde los 5 a 30 años.	1. Entrevista en trabajo social 2. Entrega de documentos habilitados. 3. Asistir a evaluación del área de lenguaje. 4. Asistir a evaluación del área de habilidades psicomotoras. 5. Asistir a evaluación del área de estimulación temprana. 6. Asistir a evaluación del área de estimulación cognitiva y sensorial. 7. Asistir a evaluación del área de medicina general. 8. Asistir a evaluación del área de psicología. 9. Entrega de informes y separación de horario.	1. Llenar ficha socioeconómica 2. Diagnóstico e informes anteriores. 3. Consentimiento informado. 4. Hoja de remisión (en caso de requerir). 5. Asistir a evaluación del área de estimulación cognitiva y sensorial. 6. Copia de la cédula del representante 7. Asistir a evaluación del área de medicina general. 8. Asistir a evaluación del área de psicología. 9. Entrega de informes y separación de horario.	1. Trabajo social realiza la categorización para el cobro. 2. Aplicación de evaluación individual estandarizada e integral. 3. Recibe de equipo para verificar el informe integral. 4. Designación de prioridad terapéutica. 5. Se establecen horarios en coordinación con el equipo multidisciplinario. 6. Planificación PT.	08:00 a 13:00 15:00 a 18:00 partir del día martes 19 de febrero	Gratis	5 días	Se da a 4 dólares según actividad sensorial	Casa Palacio Abad, "Centro Terapéutico integral para Personas con Discapacidad" (Piso del Otorrongo)	Piso: 3 de Noviembre, Referencia: Plaza El Otorrongo Tel: -2815420	Oficinas, atención directa	No	No aplica	No aplica	120	180	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) "NO APLICA", debido a que Acción Social Municipal del Cantón Cuenca no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/07/2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESES
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	PLANIFICACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ING. COM. LEONELA GUZMÁN BERNAL
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	inghmy@cuena.gov.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(071281) 5420 EXTENSIÓN 105