

El los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Se garantiza el derecho ciudadano constitucional de acceder a la información pública producida y custodiada por la institución.	1. Entregar la solicitud de Acceso a la Información Pública en físico. 2. Dar seguimiento a la respuesta a ser entregada antes de los 10 días hábiles en el art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga). 3. Retirar la respuesta de la Oficina que custodie la información solicitada.	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Copia de la Cédula de Ciudadanía, para la creación del usuario en el Sistema Ojaque.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Entrega de la respuesta al solicitante según la manera señalada en la solicitud.	08:00 horas - 13:00 horas 15:00 horas-18:00 horas	Gratuito	15 días	Ciudadanía en General	ACCIÓN SOCIAL MUNICIPAL DEL CANTÓN CUENCA (PROYECTOS)	Calle San Roque s/n y El Batán. Teléfono:2815-420	Oficina Administrativa de Acción Social Municipal del Cantón Cuenca, dirección Calle del Batán s/n y San Roque. Teléfono 2815420	No	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que Acción Social Municipal del Cantón Cuenca se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
2	Talleres de intervención Circo Social	Procesos continuos de intervención psico social con la modalidad de circo social.	1. Actuar estrategias de intervención interna: currículum, comunidad / circo abierto / inspección espacio, entre otros. 2. Proceso de inscripción y recepción de documentos 3. Inicio de talleres.	1. Presentarse para llenar los formularios en acompañamiento del/a trabajador/a social e instructor /a de su representante legal. 2. Copia de cédula del/a beneficiario/a y de su representante legal.	Inicio del proceso en el sector de acuerdo a las facilidades del espacio físico.	LUNES A VIERNES, horarios varies (8H30-10H30) (14H30-17H30)	Gratuito	Inmediato	Niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos mayores en situación de riesgo o vulnerabilidad	Parque Inclusivo Circo Social (señal) Paseo de Centro de ayuda psicológica y Social "Solea Mujinga" sector 09 de Octubre / Escuela Medardo Nívar, barrio Nezaque Abta Vicos, comunal barrio Santa Ana Miraflores / Gensol 1 y 2 El Vergel y San Roque.	Francisco de Orellana y Puerto de Palos, Telf: 404756	Oficinas y número telefónico para coordinación	No	FECHA DE INGRESO PROYECTO CIRCO SOCIAL CUENCA	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	143	143	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
3	Escuela Inclusiva de Deportes	Entrenamiento en fútbol como metodología de uso del tiempo libre con enfoque de inclusión a NNA con y sin discapacidad.	1. Inscribirse; 2. Asistir a los entrenamientos.	1. Presentarse para llenar los formularios; 2. Copia de cédula del/a beneficiario/a y de su representante legal.	1. Distribución de grupos por edades. 2. Entrenamiento.	15H00 a 18H00	Gratuito	Inmediato	Niños, niñas y adolescentes con y sin discapacidad	Canchas del Parque Inclusivo Circo Social	Francisco de Orellana y Puerto de Palos, Telf: 404756	Oficinas y número telefónico para coordinación	No	FECHAS DE INGRESO A ESCUELA DE FUTBOL	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	191	191	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
4	Cancha sintética	Canchas de futsal sintético destinado al entrenamiento de Fútbol.	1. Acercarse a la boletería del parque inclusivo a solicitar el servicio. 2. Realizar el pago de us\$15,00 por concepto de una hora de uso de cancha.	1. Pago del valor de usd 15,00 por concepto de una hora de uso de cancha. 2. Control del tiempo de uso. 3. Procedimientos administrativos de registro de valores registrados para reporte de contabilidad.	1. Recepción del valor correspondiente. 2. Funcionamiento del servicio. 3. Control del tiempo de uso. 4. Procedimientos administrativos de registro de valores registrados para reporte de contabilidad.	LUNES A DOMINGOS DE 7H00 a 21H00	usd 15,00 la hora	Inmediato	Ciudadanía en general	Canchas del Parque Inclusivo Circo Social	Francisco de Orellana y Puerto de Palos, Telf: 404756	Oficinas y número telefónico para coordinación	No	"NO APLICA" solicitud en ventanilla recepción.	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	1.332	2.664	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
5	Balones y Bicicletas	Como parte del servicio integral que ofrece el parque inclusivo se facilita el alquiler de balones y bicicletas tanto regulares como inclusivos (para todo tipo de discapacidad).	1. Acercarse a la boletería para solicitar el servicio y exigir su factura.	1. Cédula de identidad	1. Se realiza el cobro mediante la entrega de la factura correspondiente. 2. Se entrega el bien alquilado.	Domingo a Domingo de 9H00 a 18H00	1 usd la hora	Inmediato	Ciudadanía en general, especialmente a niños, niñas y adolescentes con y sin discapacidad.	Boletería del Parque Inclusivo Circo Social	Francisco de Orellana y Puerto de Palos, Telf: 404756	Oficinas y número telefónico para coordinación	No	NO APLICA	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	779	1.482	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
6	Circo Abiertos	Es un espacio de interacción con personas que tienen vinculación directa con el Circo Social pero que vive de motivación para personas que quieren ingresar al proyecto.	1. Oficio solicitando el servicio. 2. Se indica por medio de oficio la disponibilidad de horarios. 3. En el caso de no existir disponibilidad en el horario solicitado se propondrá otra fecha.	1. Oficio y listado de las personas que participarán del circo abierto. 2. Clasificar en el listado a "hombres, mujeres y personas con discapacidad.	1. Agendar la solicitud. 2. Coordinar internamente con el personal. 3. Asistir a la hora y lugar acordado.	Martes y jueves de 09H00 horas a 12H00 horas.	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general, especialmente a niños, niñas y adolescentes con y sin discapacidad.	Instalaciones del Parque Inclusivo Circo Social	Francisco de Orellana y Puerto de Palos, Telf: 404756	Oficinas y número telefónico para coordinación	No	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	0	430	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
7	Atención diurna a Personas Adultas Mayores con Independencia Funcional leve y moderado.	Se brinda atención integral diurna a las personas Adultas Mayores, de acuerdo a Modelos de Atención de MIML. Los servicios que se brindan son los siguientes: Terapia Recreativa, Terapia Ocupacional, Atención Médica primaria, Atención psicológica, Apoyo socio-familiar, Talleres de Tableros Visuales, lectura, música, de desarrollo personal, gastronomía, manualidades.	1. El público obtiene la información realizada en un inicio a través de los medios de comunicación, actualmente existe la referencia de médicos de qué concepto del servicio. 2. Acercamiento al Centro Gensol 1 y 2 de un familiar o persona adulta mayor que requiere el servicio, donde se informa de los servicios que brinda, conocimiento del espacio del Centro y los requisitos necesarios para acceder al servicio.	1. Valoración del grado de funcionalidad, psicológica y de salud de las Personas Adultas Mayores. 2. Certificado Médico 3. Auscultorio 4. Examen Visual 5. Acta de compromiso firmada con su familiar. 6. Rx de tórax 7. Exámenes básicos de sangre, orina e heces .	1. Fichas en stock para la elaboración de acuerdo a escalas establecidas por el MIML. 2. En el día de brindar la valoración respectiva se comunica a los familiares para que entreguen los requisitos solicitados. 3. Ingreso a la PMA por el equipo técnico y proceso de integración con los demás adultos mayores.	Lunes a Viernes 7H15 a 17H00	Gratuito	5 días	Personas adultas mayores con independencia funcional con dependencia leve y moderada	El servicio, se ofrece en dos Centros Municipales de Atención Diurna, el "Negar de los Abuelos" y "Con una cobertura para 40 Personas Adultas Mayores en cada centro. El Centro Municipal Gensol 1 se inicio el 15 de abril de 2016	1. Los Fresnos 247 y Alisos. Telf: 2816576. 2. Av. Loja 3.003 y Alfredo Borrero. Telf: 2883532	Presencial y a través del teléfono del Centro Municipal Gensol 1 o el Gensol2.	No	FECHA DE VALORACIÓN PRECOGNOSCIONAL ADULTO MAYOR	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	84	84	100%
8	Programa de Asistencia Social y Solidaria	Red de Unidades Médicas Móviles Programa de Ayuda Social y Humanitaria, Colecta Solidaria Convenio de Apoyo Interinstitucional con Entidades Sociales y Culturales	Oficio dirigido a la Presidenta de Acción Social Municipal solicitando la asistencia socio-humanitaria.	1. Presentarse para llenar los formularios. 2. Copia de cédula del/a beneficiario/a y de su representante legal. 3. Informe socio económico en caso de solicitar ayuda social. 4. Informe médico en caso de requerir apoyo social en línea de salud. 5. En el caso de las Unidades Médicas Móviles solo una solicitud dirigida al Director Ejecutivo indicando cuántos, dónde, número de personas que requieren el servicio.	1. La solicitud llega al Director Ejecutivo de Acción Social Municipal. 2. Pasa al funcionario responsable de coordinar el sector ayuda social. 3. Se evalúa el requerimiento para proceder a justificar la gestión. 4. Si tiene todo lo requerido para obtener el servicio se procede mediante informe técnico.	Lunes a Viernes de 08H00 a 18H00 y de 15H00 a 18H00. Las Unidades Médicas Móviles de martes a sábado de 08H00 a 16H30	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal Cuenca, Dirección Calle del Batán s/n y San Roque. Teléfono 2815420	Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal Cuenca, Dirección Calle del Batán s/n y San Roque. Teléfono 2815420	No	SOLICITUD SOCIAL ATENCIÓN SOCIAL Y SOLIDARIA UNIDADES MÉDICAS MÓVILES	"NO APLICA" Servicio atención en oficinas	Unidades Médicas Móviles (Dispositivo) 807 beneficiarios	Unidades Médicas Móviles (Dispositivo) 2079 beneficiarios	100%
9	Centro terapéutico integral para Personas con Discapacidad	Es un centro Terapéutico Integral que brinda servicios de rehabilitación para personas con discapacidad física e intelectual en edades comprendidas desde los 5 a 30 años.	1. Entrevista en trabajo social 2. Entrega de documentos habituales. 3. Asistir a evaluación del área de lenguaje 4. Asistir a evaluación del área de fono terapia. 5. Asistir a evaluación del área de estimulación temprana. 6. Asistir a evaluación del área intelectual en edades comprendidas desde los 5 a 30 años.	1. Llenar ficha socioeconómica 2. Diagnósticos e informes anteriores. 3. Recibo de equipo para utilizar el informe integral. 4. Hoja de empuje (en caso de migrante) 5. Designación de prioridad terapéutica 6. Copia de la cédula del representante 7. Asistir a evaluación del área médica general 8. Asistir a evaluación del área de psicología 9. Entrega de informes y asignación de horario.	1. Trabajo social realiza la categorización para el caso. 2. Aplicación de evaluación individual especializada e integral. 3. Reunión de equipo para utilizar el informe integral. 4. Hoja de empuje (en caso de migrante) 5. Designación de prioridad terapéutica 6. Copia de la cédula del representante 7. Asistir a evaluación del área médica general 8. Asistir a evaluación del área de psicología 9. Entrega de informes y asignación de horario.	08:00 a 13:00 15:00 a 18:00 El servicio se inicia a partir del día martes 15 de febrero	De 0 a 5 dólares, según estudio socioeconómico	5 días	Ciudadanía en general	Casa Palacios Abad, "Centro Terapéutico Integral para Personas con Discapacidad"	Plazo 3 de Noviembre, referencia: Plaza El Dorado 797. Telf: 2815420	Oficinas.	No	NO APLICA	NO APLICA	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que Acción Social Municipal del Cantón Cuenca no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											28/02/2019							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											PLANIFICACIÓN							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											ING. COM. LINDA LIZBETH BERNAL							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											luzbany@cuenca.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											071 281 5420 EXTENSIÓN 105							

Nota Explicativa: Información presentada posterior a la fecha de publicación por encontrarse a cargo del área de compras públicas.