

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio) | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (Trimestral) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|---|---|--|--|--|--|-------------------|---|--|---|---|--|-------------------------------|--|--|--|--|--|
| 1 | Exposición y venta de productos artesanales | Beneficio para 84 artesanos productores, en donde se adjudica un local a bajo costo destinado para la venta de los productos artesanales que produce cada uno | Oficio dirigido al Administrador solicitando un espacio para la venta de artesanías, con todos los datos del artesano interesado | 1. Hacer el oficio con todos los datos del solicitante. 2. Presentar fotos de los Productos artesanales. 3. Poser la certificación artesana del MIPRO | 1. Certificación de solicitudes presentadas y visa a los talleres para verificar que sea productor. 2. Notificación a los favorecidos | De lunes a viernes de 09:00 a 18:30. Sábado 09:00 a 17:00. Domingo de 09:00 a 13:00 | Gratuito | 15 días | Artesanos y artesanas, jotas de hogar, personas con capacidades diferentes | se atiende en el CEMUJAT | Calle General Torres, 7-33 y Presidente Cortines (Portal de San Francisco) | Oficina | No | | N/A | | | 95% |
| 2 | Talleres de intervención Circo Social | Procesos continuos de intervención psico social motriz con la modalidad de circo social | 1. Activar estrategia de intervención interna. 2. Acararamiento comunitad / circo abierto / inspección espacios, entre otros. 3. Proceso de inscripción y recepción de documentos. 4. Inicio de talleres | 1. Presentarse para llenar los formularios en acompañamiento del/a trabajador/a social e instructor. 2. copia de cédula del/a beneficiario/a y de su representante legal | Inicio del proceso en el acta de acuerdo a las facilidades del espacio físico | LUNES a VIERNES, horarios serios (08:30-10:30) 11:30-12:30 (14:30-17:30) | Gratuito | N/A | Niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos mayores en situación de riesgo o vulnerabilidad | Parque Inclusivo Circo Social (sele) / Instalaciones Centro de ayuda psicológica y Social "Día Mujeres" / Casa Parroquial "San Joaquín" / Complejo Deportivo Parroquia Santa Ana / Centro Pastoral Tororocha / Casa Comunal Ciudadela Torombaito. | DIRECCION SEDE: Francisco de Orellana y Puerto de Palos / Tel: 404 4756 / circo@accionsocialmunicipal.gov.ec / Facebook: circo cuenca | NO | | N/A | 272 | 60 | 90% | |
| 3 | Circo abierto Programa de sensibilización | Mini taller con modalidad abierta para personas desde los 7 años de edad donde se propone al circo como una opción destinada al buen uso del tiempo libre con el fin de entrelazar el programa de sensibilización con temas de discapacidad. | 1. Entregar oficio en físico 2. Estar pendiente de la respuesta al oficio 3. Breves inspección del espacio a desarrollar el taller | 1. Entregar oficio en físico en la administración del Parque Inclusivo Circo Social. 2. Se remite al equipo técnico de circo social Cuenca. 4. Entrega de comunicación de la inspección o disponibilidad de horarios. | 1. La solicitud llega al jefe Administrativo de Acción Social Municipal. 2. Pasa a la administración del Parque Inclusivo Circo Social. 3. Se remite al equipo técnico de circo social Cuenca. 4. Entrega de comunicación de la inspección o disponibilidad de horarios. | Viernes de 11:00 a 13:00 | Gratuito | 10 días | Ciudadanía en general | La institución se remite a Acción Social para realizar Circo Abierto en el lugar solicitado. / Marquetina (espacio ubicado en el parque inclusivo) | Oficinas de Acción Social Municipal / Sede del Proyecto Parque Inclusivo Circo Social Francisco de Orellana y Puerto de Palos / Tel: 404 4756 / circo@accionsocialmunicipal.gov.ec / Facebook: circo cuenca | NO | | N/A | 980 | 320 | 99% | |
| 4 | Escuela inclusiva de Fútbol | Entrenamiento en fútbol como metodología de uso del tiempo libre con enfoque de inclusión a NNA con y sin discapacidad | 1. Inscribirse 2. Asistir a los entrenamientos | 1. Presentarse para llenar los formularios 2. copia de cédula del/a beneficiario/a y de su representante legal | 1. Distribución de grupos por edades 2. Entrenamiento | 5:00 a 18:00 | N/A | N/A | Niños, niñas y adolescentes con y sin discapacidad | Canchas del Parque Inclusivo Circo Social | DIRECCION SEDE: Francisco de Orellana y Puerto de Palos / Tel: 404 4756 / circo@accionsocialmunicipal.gov.ec / Facebook: circo cuenca | NO | | N/A | 583 | 181 | 90% | |
| 5 | Bicicleta Solidaria | Servicio de alquiler de bicicletas regulares para el sano esparcimiento de niños y adultos dentro de los predios del Parque Inclusivo Circo Social | 1. Acercarse a la boletería del parque inclusivo a solicitar el servicio 2. Realizar el pago correspondiente y dejar la cédula de identidad como garantía 3. hacer uso del servicio. | 1. Cédula de identidad de la persona que va a hacer uso del servicio o representante legal del menor de edad 2. pago de 0,50 cts. por media hora de uso | 1. Recepción de requisitos 2. Facturación del servicio 3. Control del tiempo de uso 4. devolución de la cédula a la entrega de la bicicleta en iguales condiciones en las que fue facilitada al ciudadano/a 5. proceso administrativo de registro de valores ingresados para reporte de contabilidad | LUNES a DOMINGO 09:00-17:00 | N/A | N/A | Ciudadanía en general | Perímetro del Parque Inclusivo Circo Social | DIRECCION SEDE: Francisco de Orellana y Puerto de Palos / Tel: 404 4756 / circo@accionsocialmunicipal.gov.ec / Facebook: circo cuenca | NO | | N/A | 1012 | 380 | 87% | |
| 6 | Cancha sintética | Canchas de futsal sintético destinado al entrenamiento de fútbol | 1. Acercarse a la boletería del parque inclusivo a solicitar el servicio 2. Realizar el pago de \$15,00 por concepto de una hora de uso de cancha | 1. Recopilación del valor correspondiente 2. Facturación del servicio 3. Control del tiempo de uso 4. proceso administrativo de registro de valores ingresados para reporte de contabilidad | 1. Recopilación del valor correspondiente 2. Facturación del servicio 3. Control del tiempo de uso 4. proceso administrativo de registro de valores ingresados para reporte de contabilidad | LUNES a DOMINGO DE 9:00 A 21:00 | usd 15,00 la hora | N/A | Ciudadanía en general | Canchas del Parque Inclusivo Circo Social | DIRECCION SEDE: Francisco de Orellana y Puerto de Palos / Tel: 404 4756 / circo@accionsocialmunicipal.gov.ec / Facebook: circo cuenca | NO | | N/A | 3016 | 1144 | 80% | |
| 7 | Visitas al parque inclusivo | Parque único en su tipo dentro del país, todo esto se da en Latinoamérica destinado a la inclusión e integración de la población con y sin discapacidad, cancha sintética de fútbol, canchas de uso múltiple, canchas de arena, juegos bioadaptados, bici ruta, aula distal del circo social, maquinaria de circo, explanada para eventos varios. | Trasladarse hacia las instalaciones y hacer uso de los servicios varios. | N/A | N/A | Lunes a Viernes de 9:00 a 21:00 (a excepción del parque futsal que se permite el acceso hasta las 18:00) | N/A | 10 días (calidades de grupo para uso del parque futsal) | Ciudadanía en general | Instalaciones del Parque Inclusivo Circo Social | DIRECCION SEDE: Francisco de Orellana y Puerto de Palos / Tel: 404 4756 / circo@accionsocialmunicipal.gov.ec / Facebook: circo cuenca | NO | | N/A | 20958 | 6992 | 90% | |
| 8 | Programa de Asistencia Social Solidaria | Red de Unidades Móbiles Móviles Programa de Ayuda Social y Humanitaria Colecta Solidaria Comedores de Ayuda Interdisciplinarios Eventos Sociales y Culturales | Oficio dirigido al jefe Administrativo de Acción Social solicitando un espacio para la venta de artesanías, con todos los datos del artesano interesado | 1. Presentarse para llenar los formularios 2. copia de cédula del/a beneficiario/a y de su representante legal 3. Informe socio económico en caso de requerir apoyo social en el área de salud. En el caso de los unidades Móbiles Móviles el servicio se procede mediante informe técnico | 1. La solicitud llega al jefe Administrativo de Acción Social Municipal. 2. Pasa al funcionario responsable de coordinar el servicio. 3. Se evalúa el requerimiento para aprobar o justificar la gestión 4. Si tiene todo lo requerido para otorgar el servicio se procede mediante informe técnico | Lunes a Viernes de 08:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00 La Red de Unidades Móviles de martes a sábado de 08:00 a 16:30 | Gratuito | 10 días | Ciudadanía en general especialmente grupos prioritarios | Acción Social Municipal | Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal Cuenca, dirección Calle del Bataño y San Roque, Teléfono 2815420 | No | | N/A | | | 90% | |

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

| | |
|---|--|
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | 31/07/2015 |
| FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | MESESUAL |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (I): | INGENIERÍA CONTABLE |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (I): | INGENIERA MONICA PILLIA |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | mpillia@sumup.gov.ec |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | 07 215420 extensión 115 |