

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Exposición y venta productos artesanales	Beneficio para 84 artesanos productores, en donde se adjudica un local a bajo costo, destinado para la venta de artesanías que produce cada uno	Oficio dirigido al Administrador de Recursos Humanos para la adjudicación de un espacio para la venta de artesanías, con todos los datos del artesano interesado	1. Hacer el oficio con todos los datos del solicitante. 2. Presentar fotos de los productos. 3. Pagar la certificación arancelaria al Jefe de la Junta del Artesano o de su representante legal	1. Clasificación de solicitudes presentadas y visto a los talleres para verificar que sea el productor. 2. Notificación a los interesados	De lunes a viernes de 09:00 a 12:00. Sábados de 09:00 a 17:00, Domingo de 09:00 a 13:00	Gratuito	15 días	Artesanos y artesanas, jefas de hogar, personas con capacidades diferentes	Se atiende en el CEMUATP de San Francisco	Calle General Torres 7-33 y Presidente Carrión (Punta de San Francisco)	Oficina	No					95%
2	Talleres de intervención Circo Social	Procesos continuos de intervención psico social motora con la modalidad de circo social	1. Activar estrategias de intervención interna: acercamiento comunitad / circo abierto / inspección espacios, entre otros. 2. Proceso de inscripción y recepción de documentos 3. Inicio de talleres	1. Presentarse para llenar los formularios en acompañamiento del/a trabajador/a social e instructor 2. copia de cédula del/a beneficiario/a y de su representante legal	Inicio del proceso en el sector de acuerdos a las facilidades del espacio físico	LUNES a VIERNES, horarios varían (08:30-10:30) (11:00-12:30) (14:00-17:30)	Gratuito	N/A	Niños, Niñas, adolescentes, jóvenes y adultos mayores en situación de riesgo o vulnerabilidad	Parque Inclusivo Circo Social (señal) / Instalaciones Centro de ayuda psicológica y Social "Días Mágicos" / Casa - Parque "San Joaquín" / Complejo Deportivo Parroquia Santa Ana / Centro Pastoral Torotoracha / Casa Comunal Ciudadela Tomelamba	DIRECCION SEDE: Francisco de Orellana y Puerto de Palos / Tel: 404 4756 / circo@socialcarrión.gob.ec / m / Facebook: circo-ecuador	NO			467	206	95%	
3	Círculos abiertos y Programa de sensibilización	Mini taller con modalidad abierta para personas desde los 7 años de edad donde se propone al circo como una opción destinada al buen uso del tiempo libre con el fin de enlazar el programa de sensibilización con temas de discapacidad	1. Entregar oficio en físico 2. Estar confirmado de la respuesta al oficio 3. Realizar la inspección previa del equipo de circo social Cuente 4. Entrega de comunicación de la inspección o disponibilidad de espacio	1. Entregar oficio en físico 2. Espere confirmación o respuesta al oficio 3. Realizar la inspección previa del equipo de circo social Cuente 4. Entrega de comunicación de la inspección o disponibilidad de espacio	1. La solicitud llega al jefe Administrativo de Acción Social Municipal 2. Pasa a la Acción Social Municipal 3. Espere confirmación o respuesta al oficio 4. Se remite al equipo técnico de circo social Cuente 4. Entrega de comunicación de la inspección o disponibilidad de espacio	Viernes de 11:00 a 13:00	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Las solicitudes se remiten a Acción Social para realizar Circo Abierto en el lugar solicitado. / Marguetales (espacio ubicado en el parque inclusivo)	Oficinas de Acción Social Municipal y Sede del Proyecto Parque Inclusivo Circo Social Francisco de Orellana y Puerto de Palos / Tel: 404 4756 / circo@socialcarrión.gob.ec / m / Facebook: circo-ecuador	NO			963	255	99%	
4	Escuela Inclusiva de Fútbol	Entrenamiento en fútbol como metodología de uso del tiempo libre con enfoque de inclusión NNA con y sin discapacidad	1. inscribirse 2. Asistir a los entrenamientos	1. Presentarse para llenar los formularios 2. copia de cédula del/a beneficiario/a y de su representante legal	1. Distribución de grupos por edades 2. Entrenamiento	15:00 a 18:00	Gratuito	N/A	Niños, niñas y adolescentes con y sin discapacidad	Canchas del Parque Inclusivo Circo Social	DIRECCION SEDE: Francisco de Orellana y Puerto de Palos / Tel: 404 4756 / circo@socialcarrión.gob.ec / m / Facebook: circo-ecuador	NO			583	194	90%	
5	Bicicletas Solidaria	Servicio de alquiler de bicicletas regulares para el sano equipamiento de niños y adultos dentro de los predios del Parque Inclusivo Circo Social	1. Acercarse a la boletería del parque inclusivo a solicitar el servicio 2. Realizar el pago de usd 15,00 por concepto de una hora de uso de cancha	1. Cédula de identidad de la persona que va a hacer uso del servicio o representante legal del menor en edad 2. pago de US\$ 15,00 por hora de uso	1. Recuperación de requisitos 2. Facturación del servicio 3. Control del tiempo de uso 4. Devolución de la bicicleta a la entrega de la bicicleta en iguales condiciones en las que fue recibida a la ciudadanía 5. proceso administrativo de registro de valores ingresados para reporte de contabilidad	LUNES A DOMINGO 09:00-17:00	US\$ 15,00 por hora de uso	N/A	Ciudadanía en general	Perímetro del Parque Inclusivo Circo Social	DIRECCION SEDE: Francisco de Orellana y Puerto de Palos / Tel: 404 4756 / circo@socialcarrión.gob.ec / m / Facebook: circo-ecuador	NO			1450	592	87%	
6	Cancha sintética	Canchas de fano sintético destinado al entrenamiento de Fútbol	1. Acercarse a la boletería del parque inclusivo a solicitar el servicio 2. Realizar el pago de usd 15,00 por concepto de una hora de uso de cancha	1. Pago del valor de usd 15,00 por concepto de una hora de uso de cancha	1. Recuperación del valor correspondiente 2. Facturación del servicio 3. Control del tiempo de uso 4. proceso administrativo de registro de valores ingresados para reporte de contabilidad	LUNES A DOMINGO DE 09:00 A 14:00	usd 15,00 la hora	N/A	Ciudadanía en general	Canchas del Parque Inclusivo Circo Social	DIRECCION SEDE: Francisco de Orellana y Puerto de Palos / Tel: 404 4756 / circo@socialcarrión.gob.ec / m / Facebook: circo-ecuador	NO			3560	1072	80%	
7	Visitas al parque inclusivo	Parque inclusivo en su tipo dentro del país, (foto existen dos en Latinoamérica) destinado a la inclusión e integración de la población con y sin discapacidad, dispone de un parque infantil con adaptaciones para el adecuado uso de niños y niñas con y sin discapacidad, cancha sintética de fútbol, canchas de uso múltiple, canchas de arena, juegos bioactivables, biohuaca, aula didáctica del circo social, marquetina de circo, replantación para eventos varios	Trasladarse hacia las instalaciones y hacer uso de los servicios varios.	N/A	N/A	lunes a Domingo de 09:00 a 21:00 a excepción del jueves festivo que se permite el acceso hasta las 18:00	N/A	10 días (solicitudes de grupos para uso del parque fideico)	Ciudadanía en general	Instalaciones del Parque Inclusivo Circo Social	DIRECCION SEDE: Francisco de Orellana y Puerto de Palos / Tel: 404 4756 / circo@socialcarrión.gob.ec / m / Facebook: circo-ecuador	NO			21085	6958	90%	
8	Programa de Autonomía Social Solidaria	Red de Unidades Médicas Móviles Programa de Ayuda Social y Humanitaria Colera Solidaria Comisión de Apoyo Interinstitucionales Eventos Sociales y Culturales	Oficio dirigido al jefe Administrativo de Acción Social Municipal solicitando un espacio para la venta de artesanías, con todos los datos del artesano interesado	1. Presentarse para llenar los formularios 2. copia de cédula del/a beneficiario/a y de su representante legal. 3. Informe socio económico en caso de solicitar ayuda social. 4. Informe médico en caso de requerir apoyo social en el área de salud. En el caso de las unidades Médicas Móviles solo una solicitud dirigida al jefe Administrativo indicando cuando, donde, número de personas que requieren el servicio.	1. La solicitud llega al jefe Administrativo de Acción Social Municipal 2. Pasa al funcionario responsable de coordinar el servicio 3. Se evalúa el requerimiento para proponer justificar la gestión 4. Si tiene todo lo requerido para obtener el servicio se procede mediante informe técnico	Lunes a Viernes de 08:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general especialmente grupos prioritarios	Acción Social Municipal	Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal Cuenca, dirección Calle del Balcón y San Roque. Teléfono 2815420	No					80%	
9	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Listado de las instituciones que conforman la Función Ejecutiva año 2011, 2012 y 2013	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Esperar pendiente de que la respuesta de constatación se entregue antes de los 15 días dispuestos en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (tramitado en línea o retro en físico)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública, o 2. Usar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública, o 3. Retirar el seguimiento de la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la solicitud	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o controla la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta a la solicitud delegada oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la solicitud	Lunes a Viernes 7:00-17:00	Gratuito	8 días	Personas adultas mayores con y sin discapacidad	El servicio se ofrece en el Centro Municipal de Atención Diurna, el "hogar de los Abuelitos" Con una cobertura para 40 Personas Adultas Mayores	Oficina y a través del teléfono <a href="mailto:soi@socialcarrión.gob.ec">soi@socialcarrión.gob.ec</a> <a href="mailto:soi@socialcarrión.gob.ec">soi@socialcarrión.gob.ec</a> <a href="mailto:soi@socialcarrión.gob.ec">soi@socialcarrión.gob.ec</a>	No	<a href="http://www.cuenca.gob.ec/soi">http://www.cuenca.gob.ec/soi</a> <a href="mailto:soi@socialcarrión.gob.ec">soi@socialcarrión.gob.ec</a> <a href="mailto:soi@socialcarrión.gob.ec">soi@socialcarrión.gob.ec</a> <a href="mailto:soi@socialcarrión.gob.ec">soi@socialcarrión.gob.ec</a> <a href="mailto:soi@socialcarrión.gob.ec">soi@socialcarrión.gob.ec</a>		N/A	22	22	100%
10	Ayuda al Artesano para la participación en Ferias Inclusivas	Beneficio para los artesanos a fin de participar en Ferias Artesanales de tipo artístico-artístico.	1. Bajar el formulario del sitio web <a href="http://www.industrias.gob.ec">www.industrias.gob.ec</a> 2. Entregar el formulario en la Subsecretaría de Desarrollo de NNA y Artesanas.	1. Bajar el formulario del sitio web (incluye cuatro fotos del producto). 2. Presentar muestras del producto (si dispone).	1. Se recibe la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la inscripción correspondiente. 3. Notificación de resultados del proceso de selección.								<a href="#">descargar el formulario</a>	<a href="http://www.serviciocuenca.gob.ec">www.serviciocuenca.gob.ec</a>				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												30/04/2015						
PRIVILEGIO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):												INGENIERA COMERCIAL						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):												INGENIERA MONICA PILLIA						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												<a href="mailto:mpillia@socialcarrión.gob.ec">mpillia@socialcarrión.gob.ec</a>						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												07-215420 extensión 615						