



d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|---|--|--|---|---|--|-------------------|---|--|--|--|--|-------------------------------|---|---|--|--|--|
| 1 | Atención diurna a Personas Adultas Mayores con independencia funcional, e independencia funcional leve y moderado | Se brinda atención integral diurna a las personas Adultas Mayores, de acuerdo al Modelo de Atención del MIES. Los servicios que se brinda son los siguientes: Terapia Recreativa- Terapia Ocupacional- Atención Médica primaria, Atención psicológica, Apoyo socio-familiar.- Desarrollo de Talleres: Video, lectura, música, de desarrollo personal, gastronomía, manualidades. | 1.- El público obtiene la información realizada en un inicio a través de los medios de comunicación, actualmente existe la referencia de médicos/as que conocen del servicio 2.- Acercamiento al Centro Gerosol 1 y 2 de un familiar y la persona adulta mayor que requiere el servicio, donde se informa de los servicios que se brinda , conocimiento de los espacios del Centro y los requisitos necesarios para acceder al servicio | 1. Valoración del grado de funcionalidad, psicológica y de salud de las Personas Adultas Mayores 2.- Certificado Médico 3.- Audiometría 4.- Exámen Visual 5.- Acta de compromiso firmada con un familiar 6.- Rx de tirax 7.- Exámenes básicos de sangre, orina y heces | 1. Fichas en stock para la valoración de acuerdo a escalas establecidas por el MIES 2.- En caso de aprobar la valoración respectiva se comunica a los familiares para que entreguen los requisitos solicitados 3.- Recibimiento a la PAM por el equipo técnico y proceso de integración con los demás adultos mayores | Lunes a Viernes 7h:30-17H00 | Gratis | 5 días | Personas adultas mayores con independencia funcional y con dependencia leve y moderada | El servicio, se ofrece en dos Centros Municipales de Atención Diurna, el "Hogar de los Abuelos". Con una cobertura para 40 Personas Adultas Mayores en cada centro. El Centro Municipal Gerosol2 se inicia el 15 de abril de 2016 | Los Fresnos: 2-87 y Los Alisos.- Teléfono: 2816570 Av. Loja 3-103 y Alfonso Borrero.- Teléfono: 2883532 | Presencial y a través del teléfono del Centro | No | http://www.cuenca.gob.ec/?csysite/m/Files/FORMLIJA01020GEROSOL.pdf | http://www.administracionpublica.gob.ec/contactenos/ | 75 | 75 | 100% |
| 2 | Exposición y venta de productos artesanales | Beneficio para 83 artesanos productores, en donde se adjudica un local a bajo costo destinado para la venta de artesanías que produce cada uno de ellos. | Oficio dirigido al Administrador solicitando un espacio para la venta de artesanías, con todos los datos del artesano interesado | 1.-Hacer el oficio con todos los datos del solicitante. 2.- Presentar fotos de los Productos. 3.- Poseer la calificación artesanal ya sea de la Junta del Artesano o del MIPRO | 1.- Calificación de solicitudes presentadas y visita a los talleres para verificar que sea productor. 2.- Notificación a los favorecidos | De lunes a viernes de 09h00 a 18h00. Sábado 09h00 a 17h00. Domingo de 09h00 a 13h00 | Gratis | 15 días | Artisanos y artesanas, jefas de hogar, personas con capacidades diferentes | CEMUART | http://www.cuenca.gob.ec/?qmodul=216 | Presencial en oficina | No | http://www.cuenca.gob.ec/?csysite/m/Files/REQUISITOS%20PARA%20A%20RENDAR%20UN%20LOCAL%20CEMUART.pdf | NO APLICA | 83 | 83 | 100% |
| 3 | Talleres de intervención Circo Social | Procesos continuos de intervención psico socio motriz con la modalidad de circo social | 1. Activar estrategias de intervención interna: acercamiento comunidad / circo abierto / inspección espacios, entre otros. 2. Proceso de inscripción y recepción de documentos 3. Inicio de talleres | 1. Presentarse para llenar los formularios en acompañamiento del/a trabajador/a social e instructor 2. copia de cédula del/a beneficiario/a y de su representante legal | Inicio del proceso en el sector de acuerdo a las facilidades del espacio físico | LUNES a VIERNES, horarios varios (8h30-10h30) (11h00-12h30) (14h30-17h30) | Gratis | inmediato | Niños, Niñas, adolescentes, jóvenes y adultos mayores en situación de riesgo o vulnerabilidad | Parque Inclusivo Circo Social (sede) /Instalaciones Centro de ayuda psicológica y Social "Días Mayores" sector 9 de octubre / Escuela Medardo Neira, barrio Naranay Alto /Casa comunal barrio Santa Ana Miraflores / Gerosol 1 y 2 El vergel y San Roque | Francisco de Orellana y Puerto de Palos. | Oficinas, correo electrónico y redes sociales | No | http://www.cuenca.gob.ec/?csysite/m/Files/FICHAS%20BENEFICIARIOS%20NUEV%202016%20DPI.pdf | NO APLICA | 540 | 1.356 | 99% |
| 4 | Escuela Inclusiva de Fútbol | Entrenamiento en futbol como metodología de uso del tiempo libre con enfoque de inclusión a NNA con y sin discapacidad | 1. inscribirse 2. Asistir a los entrenamientos | 1. Presentarse para llenar los formularios 2. copia de cédula del/a beneficiario/a y de su representante legal | 1. Distribución de grupos por edades 2. Entrenamiento | 15h00 a 18H00 | Gratis | inmediato | Niños, niñas y adolescentes con y sin discapacidad | Canchas del Parque Inclusivo Circo Social | Francisco de Orellana y Puerto de Palos. | Oficinas, correo electrónico y redes sociales | No | http://www.cuenca.gob.ec/?csysite/m/Files/FICHAS%20MEDICAN%202016%20DPI.pdf | NO APLICA | 283 | 756 | 95% |
| 5 | Cancha sintética | Canchas de llano sintético destinado al entrenamiento de Futbol | 1. Acercarse a la boletería del parque inclusivo a solicitar el servicio 2. Realizar el pago de usd 15,00 por concepto de una hora de uso de cancha | 1. Pago del valor de usd 15,00 por concepto de una hora de uso de cancha 2. Realizar el pago de usd 15,00 por concepto de una hora de uso de cancha | 1. Recepción del valor correspondiente 2. Facturación del servicio 3. Control del tiempo de uso 4. proceso administrativo de registro de valores ingresados para reporte de contabilidad | LUNES A DOMINGO DE 9H00 A 21H00 | usd 15,00 la hora | inmediato | Ciudadanía en general | Canchas del Parque Inclusivo Circo Social | Francisco de Orellana y Puerto de Palos. | Oficinas, correo electrónico y redes sociales | No | NO APLICA | NO APLICA | 4.080 | 10.010 | 95% |
| 6 | Visitas al parque inclusivo | Parque único en su tipo dentro del país, (solo existen dos en Latinoamérica) destinado a la inclusión e integración de la población con y sin discapacidad, dispone de un parque infantil con adaptaciones para el adecuado uso de niños y niñas con y sin discapacidad, cancha sintética de futbol, canchas de uso múltiple, canchas de arena, juegos biosaludables, bici rutas, aula didáctica del circo social, marquetina de circo, esplanada para eventos varios. | Trasládase hacia las instalaciones y hacer uso de los servicios varios. | Ingreso libre, al tratarse de grupos se recomienda enviar comunicación | Únicamente los grupos organizados deben registrar su ingreso al parque ludico | Lunes a Domingo de 9H00 a 21H00 (a excepción del parque ludico que se permite el acceso hasta las 18H00) | Gratis | inmediato | Ciudadanía en general | Instalaciones del Parque Inclusivo Circo Social | Francisco de Orellana y Puerto de Palos. | Oficinas, correo electrónico y redes sociales | No | NO APLICA | NO APLICA | 29.860 | 81.948 | 99% |
| 7 | Programa de Asistencia Social y Solidaria | Red de Unidades Médicas Móviles Programa de Ayuda Social y Humanitaria-Colecta Solidaria Convenios de Apoyo Interinstitucionales Eventos Sociales y Culturales | Oficio dirigido a la Presidenta de Acción Social Municipal solicitando la asistencia social y humanitaria | 1. Presentarse para llenar los formularios 2. Copia de cédula del/a beneficiario/a y de su representante legal . 3. Informe socio económico en caso de solicitar ayuda social. 4. Informe médico en caso de requerir apoyo social en el área de salud. En el caso de las unidades Médicas Móviles solo una solicitud dirigida al Jefe Administrativo indicando cuando, donde, número de personas que requieren el servicio. | 1. La solicitud llega al Jefe Administrativo de Acción Social Municipal 2. Pasa al funcionario responsable de coordinar el servicio 3. Se evalúa el requerimiento para proceder o justificar la gestión 4. Si tiene todo lo requerido para obtener el servicio se procede mediante informe técnico | Lunes a Viernes de 08h00 a 13h00 y de 15h00 a 18h00 Las Unidades Médicas Móviles de martes a sábado de 08h00 a 16h30 | Gratis | 10 días | Ciudadanía en general especialmente grupos prioritarios | Acción Social Municipal | Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal Cuenca. Dirección Calle del Batán s/n y San Roque. Teléfono 2815420 | Oficinas Administrativas de Acción Social Municipal Cuenca, dirección Calle del Batán s/n y San Roque. Teléfono 2815420 | No | http://www.cuenca.gob.ec/?csysite/m/Files/Formato%20Solicitud%20AF%20C3%9B3m%20inidat%20M%20C3%A5A%20M%20C3%9B3v1.pdf | NO APLICA | Unidades Médicas Móviles (Dispensol): 1.944 beneficiario/as Colecta Solidaria: 115 beneficiarios | Unidades Médicas Móviles (Dispensol): 4.169 beneficiario/as Colecta Solidaria: 193 beneficiarios | 100% |

| | | |
|--|--|--|
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | NO SE DISPONE |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | 31/8/2017 |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | MENSUAL |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): | | PLANIFICACIÓN |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | | GABRIELA PARRA |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | gsarra@cuenca.gob.ec |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | (07) 2815420 Ext. 115 |